

EZ.28.163. 2020.AG

Łódź, dnia 22.01.2020 r.
Nr sprawy: EZ.28.163.2019

Odpowiedzi na pytania i zmiana treści Specyfikacji Istotnych Warunków Zamówienia

Dotyczy: postępowanie o udzielenie zamówienia publicznego prowadzonego w trybie przetargu nieograniczonego o wartości powyżej 214 000 euro na usługę **pogwarancyjnego kompleksowego 4 - letniego serwisu urządzeń będących wyposażeniem pracowni PET** Wojewódzkiego Wielospecjalistycznego Centrum Onkologii i Traumatologii im. M. Kopernika w Łodzi.

Zgodnie z dyspozycją art. 38 ust. 2 i 4 Ustawy z dnia 29 stycznia 2004r. Prawo zamówień publicznych (t.j. Dz. U. z 2019 r. poz. 1843 ze zm.) przekazujemy Państwu odpowiedzi na pytania oraz modyfikację treści SIWZ.

I. W toku postępowania zostały zadane następujące pytania do treści SIWZ.

Pytanie nr 1

Pytanie dot. SIWZ rozdz. III, pkt. 3 Wyposażenie, ppkt. 3 Stacja Syngo.via ns [102083] oraz ppkt. 3 Stacja Syngo MM Workplace, SN: [71174]

Z uwagi na stan i wiek systemów S.via i MMWP zwracamy się z zapytaniem czy Zamawiający dopuści modernizację systemu opisowego Syngo.via wraz z jednoczesnym wyłączeniem z zakresu umowy serwisowej jednej stacji Syngo MM Workplace sn 71174.

Modernizacja Systemu Syngo.via odbędzie się poprzez upgrade serwera, 3 stanowisk opisowych oraz migrację licencji ze stacji Syngo MM Workplace na serwer. Po wykonanej modernizacji Wykonawca zobowiązuje się do przeprowadzenia w siedzibie Zamawiającego szkoleń aplikacyjnych w wymiarze 3 dni.

Odpowiedź: Zamawiający wyraża zgodę i dokonuje stosownej modyfikacji SIWZ w tym zakresie.

Pytanie nr 2

Pytanie dot. SIWZ rozdz. III, pkt. 3 Wyposażenie, ppkt. 3 Stacja Syngo MM Workplace, SN: [71174]

Prosimy o wyłączenie z zakresu przedmiotowej umowy, obsługi stacji Syngo MM Workplace, zgodnie z informacjami zawartymi w pytaniu nr 1

Odpowiedź: Zamawiający wyraża zgodę i dokonuje stosownej modyfikacji SIWZ w tym zakresie.

Pytanie nr 3

Pytanie dot. zał. nr 5 do SIWZ Umowa par. 4 ust.1 pkt. a)

Prosimy o zmianę wysokości kar umownych z 0,2% na 0,1%.

Zwracamy uwagę Zamawiającego, że wskazany zapis jest niezmiernie restrykcyjny a kara bardzo wysoka i nieograniczona odgórnie. Ryzyka związane z ewentualnymi karami umownymi wykonawca musi uwzględnić w cenie oferty, która może nie być konkurencyjna cenowo a ewentualne prawdopodobieństwo wystąpienia takiego nadmiernego ryzyka może uniemożliwić złożenie oferty.

Odpowiedź: Zamawiający wyraża zgodę i dokonuje stosownej modyfikacji SIWZ w tym zakresie.

Pytanie nr 4

Pytanie dot. zał. nr 5 do SIWZ Umowa par. 4 ust.1 pkt. a)

Wziąwszy pod uwagę, iż zastrzeżenie kar umownych ma na celu zdyscyplinowanie Wykonawcy a nie wzbogacenie Zamawiającego oraz fakt, że zastrzeżenie zbyt wysokich kar umownych negatywnie wpłynie na kalkulacje ryzyk

oraz cenę oferowaną przez Wykonawcę zwracamy się z prośbą o naliczanie kar umownych od wartości urzędnika, którego dotyczyła zwłoka.

Odpowiedź: Zamawiający nie wyraża zgody.

Pytanie nr 5

Pytanie dot. zał. nr 5 do SIWZ Umowa par. 4 ust.1 pkt. b)

Prosimy o zmianę wysokości kar umownych z 0,5% na 0,1%

Zwracamy uwagę Zamawiającego, że wskazany zapis jest niezmiernie restrykcyjny a kara bardzo wysoka i nieograniczona odgórnie. Ryzyka związane z ewentualnymi karami umownymi wykonawca musi uwzględnić w cenie oferty, która może nie być konkurencyjna cenowo a ewentualne prawdopodobieństwo wystąpienia takiego nadmiernego ryzyka może uniemożliwić złożenie oferty.

Odpowiedź: Zamawiający wyraża zgodę i dokonuje stosownej modyfikacji SIWZ w tym zakresie.

Pytanie nr 6

Pytanie dot. zał. nr 5 do SIWZ Umowa par. 4 ust.1 pkt. b)

Prosimy o poprawienie oczywistej omyłki we wskazanym punkcie. Zwracamy uwagę, że powinno być: „par. 1 ust. 7 lit. c, d”

Odpowiedź: Zamawiający dokonuje stosownej modyfikacji SIWZ w tym zakresie.

Pytanie nr 7

Pytanie dot. zał. nr 4 do Umowy, Umowa powierzenia przetwarzania danych osobowych par. 4 ust.1 oraz ust. 1 a)

Mając na uwadze oczekiwany przez Państwa standard usług serwisowych, w tym krótkie czasy reakcji i naprawy, globalne koncerny wykorzystują do świadczenia tych usług spółki ze swoich grup kapitałowych, w szczególności spółki będące producentami urządzeń – z ich unikalną wiedzą o danym produkcie/urządzeniu. Ewentualny dostęp do danych na urządzeniach zawsze odbywa się z poszanowaniem zasad wynikających z RODO. Mając powyższe na uwadze uprzejmie prosimy o zastąpienie ust. 1 a) następującymi zapisami, które oddają faktyczny model oczekiwanych przez Państwa usług serwisowych:

- 1. Podmiot przetwarzający może zlecić podprzetwarzającym („podwykonawca przetwarzający dane”) realizację określonych czynności w zakresie przetwarzania danych. Podprzetwarzający mogą przetwarzać dane osobowe wyłącznie w celu realizacji czynności, w odniesieniu do których dane osobowe zostały przekazane Podmiotowi przetwarzającemu, i nie mogą przetwarzać danych osobowych w żadnych innych celach. W przypadku zlecenia czynności podprzetwarzającym przez Podmiot przetwarzający, podprzetwarzający będą podlegać pisemnym zobowiązaniom w zakresie ochrony danych, zapewniających co najmniej taki sam poziom ochrony, jaki określono w niniejszej umowie.*
- 2. Wykaz podprzetwarzających, którym Podmiot przetwarzający obecnie zleca czynności, jest dostępny pod adresem <http://www.siemens.com/shs-subcontractors> Administrator Danych niniejszym upoważnia Podmiot przetwarzający do zlecania czynności podmiotom ujętym w wykazie jako podprzetwarzającym.*
- 3. Zlecenie czynności lub zastąpienie podprzetwarzającego dodatkowym podmiotem uznaje się za zatwierdzone, jeżeli Podmiot przetwarzający poinformuje Administratora danych o takim fakcie z wyprzedzeniem, a Administrator danych nie zgłosi zastrzeżeń do Podmiotu przetwarzającego w formie pisemnej, w tym w formie elektronicznej, w terminie 3 miesięcy od otrzymania takich informacji.*
- 4. W przypadku zgłoszenia zastrzeżeń przez administratora danych, Administrator Danych przedstawi Podmiotowi przetwarzającemu szczegółowe informacje o przyczynach zastrzeżeń. Po zgłoszeniu zastrzeżeń Podmiot przetwarzający może według własnego uznania a. zaproponować innego podprzetwarzającego w miejsce odrzuconego podprzetwarzającego; lub*

- b. podjąć działania w celu rozwiązywania problemów zgłoszonych przez Administratora danych, które wyeliminują jego zastrzeżenia.
5. W przypadku niewykonania przez podprzetwarzającego ciężących na nim obowiązków w zakresie ochrony danych, Podmiot przetwarzający - zgodnie z postanowieniami dotyczącymi odpowiedzialności w umowie głównej - ponosi pełną odpowiedzialność wobec Administratora danych za wykonanie zobowiązań ciężących na podprzetwarzającym.
 6. W przypadku zlecenia przez Podmiot przetwarzający czynności podprzetwarzającemu z państwa trzeciego (spoza UE/EOG), Podmiot przetwarzający stosuje mechanizmy przesyłania danych zgodnie z art. 44 i nast. RODO. W szczególności, Podmiot przetwarzający w wystarczający sposób zabezpiecza wdrożenie odpowiednich środków technicznych i organizacyjnych w taki sposób, aby przetwarzanie danych spełniało wymagania RODO, zapewnia ochronę praw zainteresowanych osób, których dane dotyczą, prowadzi rejestr transferów danych i dokumentację stosownych zabezpieczeń.
 7. W przypadku, gdy Podmiot przetwarzający zapewnia wystarczające zabezpieczenia np. na mocy standardowych klauzul umownych zgodnie z decyzją Komisji Europejskiej Nr 2010/87/UE lub standardowych klauzul ochrony danych zgodnie z art. 46 („standardowe klauzule ochrony danych”), Administrator Danych niniejszym udziela Podmiotowi przetwarzającemu pełnomocnictwa do zawarcia takich standardowych klauzul ochrony danych w imieniu i na rzecz Administratora danych. Ponadto, Administrator danych udziela Podmiotowi przetwarzającemu wyrażnej zgody na reprezentowanie odpowiedniego podprzetwarzającego przy zawieraniu takich standardowych klauzul ochrony danych.

Odpowiedź: Zamawiający nie przewiduje przekazywania danych osobowych do państw trzecich.

Jeżeli jest to niezbędne i uzasadnione oraz możliwe do wykonania Zamawiający wyraża zgodę na zestawienie odrębnych połączeń zdalnych w celu serwisowania urządzenia, w następującym zakresie:

- 1) w ramach połączenia (1) jest możliwy pełny dostęp do urządzenia wraz z dostępem do danych osobowych przetwarzanych w urządzeniu, w tym zakresie obowiązuje umowa powierzenia przetwarzania danych osobowych,
- 2) w ramach połączenia (2) jest możliwy jedynie dostęp do parametrów technicznych serwisowanego urządzenia i nie ma dostępu do danych osobowych przetwarzanych na urządzeniu, w tym zakresie nie obowiązuje umowa powierzenia przetwarzania danych osobowych.

Pytanie nr 8

Pytanie dot. zał. nr 6 do Umowy l.p. 4

Czy zamawiający potwierdza, że stacje klienckie (opisowe) systemu opisowego Syngo.via, będą miały dostęp do internetu, lub jeżeli będzie on ograniczony Zamawiający zagwarantuje wsparcie poprzez kontakt z lokalnym działem IT szpitala?

Odpowiedź: Zamawiający potwierdza.

II. Zamawiający dokonuje następującej zmiany treści Specyfikacji Istotnych Warunków Zamówienia.

A Zamawiający modyfikuje opis przedmiotu zamówienia poprzez wykreślenie z rozdziału III, pkt 3, ppkt 3.4:

3.4. — Stacja Syngo MM Workplace, SN: 71174,

B Zamawiający modyfikuje opis przedmiotu zamówienia poprzez wykreślenie z rozdziału III, Szczegółowy opis usługi serwisowej dla poszczególnych urządzeń pkt 3. WYPOSAŻENIE: ppkt 4:

4. Stacja Syngo MM Workplace, SN: 71174,

I. Zakres czynności serwisowych dla stacji Syngo MM Workplace:

1. Wykonywanie kompleksowych przeglądów technicznych wraz z materiałami eksploatacyjnymi i materiałami zużywalnymi zgodnie z wymaganiami producenta i z dokumentacją przeglądu,
2. Diagnozowanie błędów, usuwanie usterek oraz likwidowanie szkód powstałych w wyniku naturalnego zużycia części wraz z dostawą części zamiennych,
3. Wykonywanie czynności profilaktycznych w ramach serwisu prewencyjnego,
4. Dokonanie kontroli urządzenia po przeprowadzonej naprawie,
5. Dokumentacja usług serwisowych włącznie z ewentualnym zaleceniem dalszych niezbędnych środków profilaktycznych,
6. Przeprowadzenie środków zapobiegawczych w celu zwiększenia bezpieczeństwa pracy urządzenia, wykonanie zalecanych przez producenta aktualizacji software'u systemowego i aplikacyjnego, wykonanie zalecanych przez producenta modyfikacji urządzenia,
7. Dostawy części zamiennych w celu zastąpienia części, które na skutek naturalnych procesów uległy całkowitemu zużyciu lub stały się nieprzydatnymi do dalszej eksploatacji.

C\ Załącznik nr 1 do SIWZ – formularz ofertowy

D\ Załącznik nr 4 do SIWZ – wzór umowy

§1 ust. 7c) d)

§4 ust.1 pkt. a)

§4 ust.1 pkt. b)

E\ Załącznik nr 4 do wzoru umowy – Umowa powierzenia przetwarzania danych osobowych

§4 ust. 4

§7 ust. 1

III. Zgodnie z dyspozycją art. 38 ust. 6 Ustawy z dnia 29 stycznia 2004r. Prawo zamówień publicznych (t.j. Dz. U. z 2019 r. poz. 1843 ze zm.) Zamawiający dokonuje zmiany Specyfikacji Istotnych Warunków Zamówienia w zakresie terminów wskazanych w Specyfikacji Istotnych Warunków Zamówienia

Zmianie ulega:

- Termin składania ofert określony w rozdziale XVIII pkt. 2 SIWZ – na dzień 07.02.2020 r. do godziny 10.00
- Termin otwarcia ofert określony w rozdziale XVIII pkt. 4 SIWZ – na dzień 07.02.2020 r. o godzinie 11.00

Pozostałe postanowienia Specyfikacji Istotnych Warunków Zamówienia pozostają bez zmian.

P.O. DYREKTORA
Wojewódzkiego Wielospecjalistycznego
Centrum Onkologii i Traumatologii
im. M. Kopernika w Łodzi
mgr inż. Andrzej Kłupczyk

Dane wykonawcy:

Nazwa:	Adres skrzynki ePUAP:.....
Adres:.....	NIP:
Telefon osoby do kontaktu:	REGON:
Adres e-mail osoby do kontaktu:	Nr KRS/CEiDG:
Adres internetowy: www.....	Numer konta bankowego na, które należy zwrócić wadium (jeżeli było wymagane i zostało wpłacone w pieniądzu):

FORMULARZ OFERTOWY

W odpowiedzi na ogłoszenie w postępowaniu o udzielenie zamówienia publicznego prowadzonego w trybie przetargu nieograniczonego o wartości powyżej 214 000 euro na usługę pogwarancyjnego kompleksowego 4 – letniego serwisu urządzeń będących wyposażeniem pracowni PET Wojewódzkiego Wielospecjalistycznego Centrum Onkologii i Traumatologii im. M. Kopernika w Łodzi oferujemy wykonanie zamówienia na następujących warunkach:

I. CENA OFERTY

Oferujemy wykonanie usługi w pełnym zakresie rzeczowym objętym w Specyfikacji Istotnych Warunków Zamówienia za kwotę:

NAZWA PRZEDMIOTU ZAMÓWIENIA	Koszt netto serwisu w czasie trwania umowy w PLN (tj. 48 miesięcy)	Stawka VAT w %	Koszt brutto serwisu w czasie trwania umowy w PLN (tj. 48 miesięcy)
NA PAKIET SKŁADAJĄ SIĘ NASTĘPUJĄCE URZĄDZENIA MEDYCZNE OBJĘTE KOMPLEKSOWYM POGWARANCYJNYM 4 LETNIM SERWISEM WRAZ Z CZĘŚCIAMI:			
Skaner PET/CT Biograph mCT-X 4R, SN: 11067,			
Cyklotron Eclipse HP Cyclotron, SN: 1063,			
Wyposażenie wg. następującej specyfikacji:			
1. Moduł chemiczny Explora FDG4, SN: 120611-229,			
2. Moduł Explora FM, SN: 032811-015,			
3. Stacja Syngo.via, SN: 102083,			
4. Stacja Syngo MM Workplace, SN: 71174,	nie dotyczy		nie dotyczy
5. Moduł syntezy Eckert&Ziegler Modular Lab Pharm Tracer, SN: EC-297,			
6. System kontroli jakości:			
6.1 Radio HPLC:			
6.1.1. 1260 quat. Pump, SN: DEAB706970,			
6.1.2. 1260 Manual Injector, SN: DEABG02192			
6.1.3. 1260 TCC, SN: DEABCN19123,			
6.1.4. 1260 RID, SN: DEAA603342,			
6.1.5. 1260 VWD, SN: DEABB12279,			
6.1.6. GABI STAR INC. 2"PINHOLE, SN: 30712			
6.1.7. Detector, SN: 3036,			
6.2 Radio HPLC-2:			
6.2.1.1260 quat. Pump, SN: DEAB712500,			
6.2.2.1260 Manual Injector, SN: DEABG03554,			
6.2.3.GABI STAR, SN: 30804,			
6.2.4.Supresor Control BOX, SN: 1006,			
6.2.5.Detector, SN: 3120,			
6.2.6.CBM 20A, SN: L20235277133 US,			
6.2.7.CDD-10AVp, SN: C21345202774 LP,			
6.2.8.CTO-20AC, SN: L20215276231			

6.3. GC 6850, SN: CN11306006, 6.4. Raytest miniGITA PET, SN: 1301059 z detektorem, SN: 13P1001, 6.5. Raytest MUCHA Star, SN:2027 z detektorem 3x3, SN: 2009, 6.6. Miernik aktywności ISOMED 2012, SN: 132143, 6.7. Endotoxin test/LAL, SN: 6064, 6.8. Osmometr Knauer K7400, SN: 131991, 6.9. Ph – Metr Knick, SN: 1922091			
7. Komory gorące i dyspensery Comecer: 7.1. ALTHEA, SN: 38268/0112/V12382 7.2. ALTHEA, SN: 38268/0212/V12382 7.3. BBS, SN: V12382-38B1B99001, 7.4. BBS2, SN: V75V12382-38B2M99001			
SUMA:			

Wartość oferty netto:.....zł.

Wartość oferty brutto:.....zł.

II. Zobowiązujemy się do wykonania zamówienia na następujących warunkach:

1. Deklarujemy: **60 dniowy termin płatności.**
2. Wykonawca zobowiązany jest do następujących reakcji serwisowych:
 - a) **Czas reakcji do godzin** (max 24 godzin) w dni robocze, licząc od daty pisemnego zgłoszenia przez Zamawiającego.
 - b) **Diagnostyka zostanie wykonana w terminie do godzin** (max 48 godzin) w dni robocze, licząc od daty pisemnego zgłoszenia przez Zamawiającego.

Uwaga! Reakcje serwisowe Wykonawcy stanowią kryterium oceny ofert. Kryteria oceny ofert zostały szczegółowo opisane w Rozdziale XX SIWZ.

III. OŚWIADCZAMY, ŻE:

- 1) W cenie naszej oferty zostały uwzględnione wszystkie koszty wykonania zamówienia.
- 2) zapoznałem(liśmy) się i w pełni oraz bez żadnych zastrzeżeń akceptujemy treść Specyfikacji Istotnych Warunków Zamówienia, wraz z wyjaśnieniami i zmianami i nie wnosimy do niej zastrzeżeń oraz przyjmuję(emy) warunki w niej zawarte;
- 3) uważamy się za związanych niniejszą ofertą na okres podany w SIWZ.
- 4) w przypadku uznania mojej(naszej) oferty za najkorzystniejszą zobowiązuję(emy) się zawrzeć umowę sporządzoną na podstawie wzoru stanowiącego załącznik do SIWZ, z uwzględnieniem zmian wprowadzonych w trakcie trwania postępowania.
- 5) składam(y) niniejszą ofertę [we własnym imieniu] / [jako Wykonawcy wspólnie ubiegający się o udzielenie zamówienia]* - oświadczamy, że będziemy odpowiadać solidarnie za wykonanie niniejszego zamówienia;
- 6) Wadium w kwocie zł, zostało wniesione w dniu..... w formie
- 7) oferta nie zawiera/zawiera* informacji/-e stanowiących/-e tajemnicę przedsiębiorstwa w rozumieniu przepisów o zwalczaniu nieuczciwej konkurencji. W przypadku braku wskazania jednej z opcji Zamawiający przyjmie, że oferta nie zawiera informacji stanowiących tajemnicę przedsiębiorstwa.
- 8) oświadczamy, że jeżeli w okresie związania ofertą nastąpią jakiegokolwiek znaczące zmiany w sytuacji przedstawionej w naszych dokumentach przesłanych do Zamawiającego, natychmiast poinformujemy o nich Zamawiającego.
- 9) w celu realizacji umowy Wykonawca ustanawia swojego przedstawiciela w osobie: tel. e-mail:.....
- 10) osobą upoważnioną do podpisania umowy jest:
- 11) oświadczamy, że jesteśmy świadomy odpowiedzialności karnej związanej ze składaniem fałszywych oświadczeń.

**należy skreślić niewłaściwy wariant*

IV. Powstanie u Zamawiającego obowiązku podatkowego w VAT – dotyczy wykonawcy spoza terytorium Rzeczypospolitej Polskiej.

Oświadczamy, że wybór oferty **nie będzie/ będzie*** prowadził do powstania u Zamawiającego obowiązku podatkowego w VAT (ustawa z dnia 09.04.2015 r. o zmianie ustawy o podatku od towarów i usług oraz ustawy Prawo zamówień Publicznych). W przypadku powstania u Zamawiającego obowiązku podatkowego w VAT informacja winna wskazywać: nazwę (rodzaj) dostawy, której świadczenie będzie prowadzić do powstania obowiązku podatkowego oraz wartość tej dostawy bez kwoty podatku.

Lp.	Nazwa (rodzaj) towaru, którego dostawa będzie prowadzić do powstania obowiązku podatkowego u Zamawiającego	Wartość towaru bez kwoty podatku VAT
1.		

Uwaga niezaznaczenie przez wykonawcę powyższej informacji i nie wypełnienie tabeli rozumiane będzie przez zamawiającego jako informacja o tym, że wybór oferty wykonawcy nie będzie prowadzić do powstania u zamawiającego obowiązku podatkowego.

**należy skreślić niewłaściwy wariant*

V. MECHANIZAM PODZIELONEJ PŁATNOŚCI – dotyczy wykonawcy z terytorium Rzeczypospolitej Polskiej

Wykonawca oświadcza, że wyraża zgodę na dokonywanie przez Zamawiającego płatności w systemie podzielonej płatności tzw. split payment.

VI. PODWYKONAWCY:

Oświadczamy, że zamierzamy powierzyć następujące części zamówienia podwykonawcom i jednocześnie podajemy nazwy (firmy) podwykonawców*:

- Część zamówienia:
- W przypadku powierzenia części zamówienia podwykonawcy udział % podwykonawcy w całości zamówienia wynosi: _____%
- Nazwa (firma) podwykonawcy:

**Jeżeli wykonawca nie poda tych informacji to Zamawiający przyjmie, że wykonawca nie zamierza powierzać żadnej części zamówienia podwykonawcy.*

VII. OŚWIADCZENIE WYKONAWCY W ZAKRESIE WYPEŁNIENIA OBOWIĄZKÓW INFORMACYJNYCH PRZEWIDZIANYCH W ART. 13 LUB ART. 14 RODO

Oświadczam, że wypełniłem obowiązki informacyjne przewidziane w art. 13 lub art. 14 RODO¹⁾ wobec osób fizycznych, od których dane osobowe bezpośrednio lub pośrednio pozyskałem w celu ubiegania się o udzielenie zamówienia publicznego w niniejszym postępowaniu – **DOTYCZY / NIE DOTYCZY***

1) rozporządzenie Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych) (Dz. Urz. UE L 119 z 04.05.2016, str. 1).

** W przypadku gdy wykonawca nie przekazuje danych osobowych innych niż bezpośrednio jego dotyczących lub zachodzi wyłączenie stosowania obowiązku informacyjnego, stosownie do art. 13 ust. 4 lub art. 14 ust. 5 RODO treści oświadczenia wykonawca nie składa – niepotrzebne skreślić*

Ofertę należy podpisać kwalifikowanym podpisem elektronicznym

UMOWA nr..... z dnia

zawarta przez:

Wojewódzki Szpital Specjalistyczny im. M. Kopernika w Łodzi

wpisany do Krajowego Rejestru Sądowego Rejestru Stowarzyszeń, innych organizacji społecznych i zawodowych, fundacji i publicznych zakładów opieki zdrowotnej w Sądzie Rejonowym dla Łodzi – Śródmieścia w Łodzi, XX Wydział KRS pod numerem KRS **0000004955**, REGON 000295403, NIP 729 - 23 - 45 - 599, z siedzibą w Łodzi, ul. Pabianicka 62

reprezentowany przez **Andrzeja Kasprzyka - p.o. Dyrektora**

zwany dalej **Zamawiającym**

z

firmą

z siedzibą w....., ulica, kod pocztowy

wpisaną do Krajowego Rejestru Sądowego Sąd Rejonowy Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem (REGON:..... NIP:)

reprezentowaną przez.....,

zwaną dalej **Wykonawcą**

Wyłoniona w wyniku postępowania o udzielenie zamówienia publicznego prowadzonego w trybie przetargu nieograniczonego na podstawie art. 39 w zw. z art. 10 ustawy Prawo Zamówień Publicznych na **pogwarancyjny kompleksowy 4- letni serwis urządzeń będących wyposażeniem Pracowni PET Wojewódzkiego Wielospecjalistycznego Centrum Onkologii i Traumatologii im. M. Kopernika w Łodzi**, obowiązującą od dnia do dnia.....

§1

1. Przedmiotem umowy jest udzielenie zamówienia publicznego na **pogwarancyjny kompleksowy 4- letni serwis urządzeń, będących wyposażeniem Pracowni PET Wojewódzkiego Wielospecjalistycznego Centrum Onkologii i Traumatologii im. M. Kopernika w Łodzi** w zakresie obejmującym:

- a) Regularne okresowe przeglądy techniczne wraz z materiałami eksploatacyjnymi wymienianymi podczas przeglądów, zgodnie z wymaganiami producenta dla urządzeń wyszczególnionych w Załączniku nr 1 do Umowy,
- b) Zdalną diagnostykę, w tym systematyczne monitorowanie parametrów przesyłanych przez aparat do serwisu w celu zapobiegania awariom aparatu,
- c) Pomoc aplikacyjną – konsultacje serwisowe,
- d) Modyfikacje oprogramowania i sprzętu, zgodnie z dostępnymi modyfikacjami producenta,
- e) Aktualizacja software'u systemu i aplikacyjnego, zgodnie z zaleceniami producenta,
- f) Diagnostykę sprzętu, usuwanie usterek oraz likwidowanie szkód, z wyjątkiem szkód, które zostały spowodowane czynnikami zewnętrznymi niezależnymi od Wykonawcy,
- g) Naprawy sprzętu z wymianą części w ramach wynagrodzenia,
- h) Dostawy i instalacje nowych, oryginalnych części zamiennych w tym nowej lampy RTG wraz z niezbędnymi testami akceptacyjnymi i specjalistycznymi po wykonanej naprawie, wymaganymi prawnie,
- i) Kalibracje, wzorcowania, legalizacje,
- j) Dojazdy i robociznę,

2. Szczegółowy wykaz urządzeń zawiera Załącznik nr 1 do Umowy

3. Wykaz czynności serwisowych dla poszczególnych urządzeń zawiera Załącznik nr 2 do Umowy.

4. Propozycja harmonogramu przeglądów urządzeń, o których mowa w Załączniku Nr 1 do niniejszej umowy zostanie przedstawiona przez Wykonawcę na piśmie w ciągu 2 tygodni od dnia podpisania umowy serwisowej. W uzasadnionych przypadkach termin ustalony w harmonogramie może ulec zmianie, po uzgodnieniu i akceptacji Stron.

5. Każdorazowe wykonanie usługi objętej niniejszą umową potwierdzone będzie raportem serwisowym zawierającym skrótową informację o wykonanych czynnościach oraz informację „usługa

zakończona/niezakończona." Raport serwisowy przekazujący sprawny aparat do dalszej eksploatacji musi zawierać klauzulę – „aparat sprawny." Raporty muszą być podpisane przez osoby uprawnione po stronie Zamawiającego i Wykonawcy. Wykonanie przeglądu technicznego potwierdzone zostanie dodatkowo Protokołem Przeglądu i wpisem do paszportu technicznego wraz z datą ważności wykonanego przeglądu. Protokół Przeglądu musi zawierać klauzulę „urządzenie sprawne/urządzenie niesprawne" oraz datę ważności przeglądu.

6. Prace serwisowe prowadzone będą w dni robocze: od poniedziałku do piątku z wyłączeniem dni ustawowo wolnych od pracy.
7. Wykonawca zobowiązany jest do następujących reakcji serwisowych:
 - a) Czas reakcji domax (24 godzin) w dni robocze, licząc od daty pisemnego zgłoszenia przez Zamawiającego.
 - b) Diagnostyka zostanie wykonana w terminie domax (48 godzin) w dni robocze, licząc od daty pisemnego zgłoszenia przez Zamawiającego.
 - c) Naprawa bez użycia części zamiennych zostanie wykonana w terminie do: max. do 3 dni roboczych – pozycja 1,2,3.1,3.2,3.3, 3.7.1, 3.7.2, 3.7.3, 3.7.4; max. do 14 dni roboczych – pozycja 3.5, 3.6.1.1-3.6.1.7; 3.6.2.1-3.6.2.3; 3.6.2.5; 3.6.3; 3.6.4; 3.6.5; max. do 7 dni roboczych - pozycja 3.6.2.4, 3.6.2.6-3.6.2.9, 3.6.6-3.6.9, licząc od daty pisemnego zgłoszenia przez Zamawiającego.
 - d) Naprawa z użyciem części zamiennych zostanie wykonana w terminie do max. do 5 dni roboczych – pozycja 1,2,3.1,3.2; max. do 14 dni roboczych – pozycja 3.3, 3.5, 3.6.1.1-3.6.1.7, 3.6.2.1 – 3.6.2.3, 3.6.2.5, 3.6.3, 3.6.4, 3.6.5; max. do 7 dni roboczych – pozycja 3.6.2.4, 3.6.2.6-3.6.2.9, 3.6.6-3.6.9; max. do 15 dni roboczych - pozycja 3.7.1, 3.7.2, 3.7.3, 3.7.4, licząc od daty pisemnego zgłoszenia przez Zamawiającego.
 - e) W przypadku uzasadnionego wniosku Wykonawcy, np. konieczności sprowadzenia części zamiennych do testowania lub specjalistycznej aparatury, terminy opisane w pkt. 7 lit. c-d mogą zostać wydłużone za pisemną zgodą Zamawiającego,
 - f) Dojazd do siedziby Zamawiającego oraz usługa dostawy i instalacji części wraz z aktualnymi wymaganymi prawnie testami akceptacyjnymi i specjalistycznymi po wykonanej naprawie dokonywana będzie każdorazowo w ramach niniejszej umowy na koszt Wykonawcy. Czas oczekiwania na rozpoczęcie działań serwisowych określonych w punkcie 9 ust a-c może ulec wydłużeniu maksymalnie o jedną dobę (24 godziny)
 - g) Strony dopuszczają możliwość składania zgłoszeń mailem:....., lub faksem na numer:.....,
 - h) Wykonawca zobowiązany jest do ciągłego i nieprzerwanego świadczenia usługi również w razie ewentualnych opóźnień w płatnościach należnego mu wynagrodzenia.
 - i) Zamawiający zastrzega sobie prawo do jednostronnego wyłączenia urządzenia z niniejszej umowy z odpowiednim proporcjonalnym zmniejszeniem wynagrodzenia należnego Wykonawcy.
 - j) Wykonawca zobowiązuje się do odbioru odpadów powstałych w wyniku prac serwisowych.
8. Wykonawca zabezpieczy Zamawiającemu min. 3 stanowiska opisowe dla lekarzy wraz z instalacją.

§2

1. Całkowita wartość umowy nie przekroczy kwoty PLN netto (słownie:), co stanowi kwotę PLN brutto (słownie).
2. Koszty usług objętych niniejszą umową obejmują całość wykonania usługi w jej aspekcie rzeczowym i osobowym w tym w szczególności:
 1. Części zamienne jakie okażą się niezbędne do realizacji umowy, w tym również koszty lampy rtg,
 2. transport pracowników Wykonawcy do miejsca, w którym będą świadczone usługi,
 3. inne koszty, które okażą się niezbędne do realizacji usługi.
3. Zamawiający płacić będzie Wykonawcy miesięczne wynagrodzenie zryczałtowane z tytułu realizacji niniejszej Umowy w wysokości.....zł netto (słownie złotych:.....), co stanowi kwotę..... zł brutto (słownie złotych:.....) za każdy miesiąc kalendarzowy, na podstawie faktur VAT wystawianych do siódmego dnia po zakończeniu miesiąca.
4. Termin płatności wynosi 60 dni od dnia doręczenia faktury Zamawiającemu, przy czym za dzień dokonania zapłaty przyjmuje się dzień obciążenia rachunku Zamawiającego należnością z tytułu wykonania Umowy.
5. Jeżeli faktura dostarczona Zamawiającemu przez Wykonawcę zawierać będzie jakiegokolwiek błędy pod względem rachunkowym, opisowym lub w zakresie podanych w niej danych, zostanie niezwłocznie przez Wykonawcę skorygowana. Termin płatności dla usługi, której ta faktura dotyczy, będzie biegł na nowo od daty doręczenia Zamawiającemu faktury korygującej. Korekta i dostarczenie faktur VAT korygujących powinna nastąpić w terminie 3 dni roboczych od dnia zgłoszenia błędów przez Zamawiającego.

6. Wykonawca oświadcza, że jest płatnikiem podatku od towarów i usług (VAT) zobowiązanym do naliczenia i odprowadzenia podatku.
7. W przypadku zmiany stawki podatku VAT Zamawiający dopuszcza możliwość zmiany cen brutto przedmiotu zamówienia przy pozostawieniu cen netto bez zmian. Zmiana nie wymaga sporządzenia aneksu w formie pisemnej, ewentualnie strony mogą zawrzeć aneks porządkujący na wniosek którejkolwiek ze Stron.
8. W przypadku zmiany wysokości minimalnego wynagrodzenia za pracę ustalonego na podstawie art. 2 ust. 3-5 ustawy z dnia 10 października 2002r. o minimalnym wynagrodzeniu za pracę, bądź zmiany zasad podlegania ubezpieczeniom społecznym lub ubezpieczeniu zdrowotnemu lub wysokości stawki składki na ubezpieczenia społeczne lub zdrowotne, w przypadku zmiany zasad gromadzenia i wysokości wpłat do pracowniczych planów kapitałowych, o których mowa w ustawie z dn. 4.10.2018 r o pracowniczych planach kapitałowych, Zamawiający dopuszcza odpowiednią zmianę wysokości zryczałtowanego wynagrodzenia miesięcznego, o którym mowa w ust. 2 pod warunkiem, że Wykonawca w sposób nie budzący wątpliwości wykaże, że zmiany powyższe mają wpływ na koszty wykonania zamówienia przez Wykonawcę, wraz z dokładnym wyliczeniem wskazującym na uzasadniony zakres ewentualnej podwyżki, a na żądanie Zamawiającego - również z przedstawieniem odpowiednich dokumentów źródłowych, uzasadniających ewentualną podwyżkę. Zmiana następuje w formie pisemnej pod rygorem nieważności (aneks do umowy) i odnosi skutek od daty wejścia w życie przepisów uzasadniających zmianę cen.

§3

1. Termin obowiązywania umowy **4 -lata**, począwszy od dnia..... do dnia.....
2. Zamawiającemu przysługuje prawo do rozwiązania umowy ze skutkiem natychmiastowym w sytuacji naruszenia sposobu realizacji usług pogwarancyjnej obsługi serwisowej, np. powtarzających się co najmniej 3-krotnie opóźnień (w stosunku do terminu określonego harmonogramem lub wynikającym ze zgłoszenia) w wykonaniu usług objętych umową. Rozwiązanie umowy powinno nastąpić w formie pisemnej pod rygorem nieważności, po uprzednim pisemnym wezwaniu Wykonawcy do należytego wykonania umowy i wyznaczeniu dodatkowego, odpowiedniego terminu do wykonania czynności objętych umową.
3. Zamawiający zastrzega sobie prawo do zmiany standardu umowy- wyłączenia z umowy poszczególnych elementów części produkcyjnej radiofarmaceutyków. W tej sytuacji Zamawiający zobowiązuje się do przesłania pisemnego oświadczenia do Wykonawcy z rocznym wyprzedzeniem (12 miesięcznym).

§4

1. W przypadku niewykonania lub nienależytego wykonania zobowiązania, Zamawiający może żądać zapłaty kar umownych z następujących tytułów i w następujących wysokościach:
 - a) 0,1 % wartości umowy brutto za każde rozpoczęte 12 godzin zwłoki – par. 1 ust. 7 lit. a, b
 - b) 0,1% wartości umowy brutto za każde rozpoczęte 24 godziny zwłoki – par. 1 ust. 7 lit. c, d
 - c) 10% od wartości brutto niezrealizowanej części umowy za odstąpienie od umowy lub rozwiązanie umowy ze skutkiem natychmiastowym z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy. Za usługi zrealizowane do momentu odstąpienia od umowy przysługuje wykonawcy proporcjonalne wynagrodzenie odpowiednio do wykonanych do dnia odstąpienia usług.
 - d) 5 000 zł brutto za każde stwierdzone przez Zamawiającego naruszenie postanowień o których mowa w § 10 niniejszej Umowy.
 - e) 10 000 zł brutto za każde stwierdzone przez Zamawiającego naruszenie postanowień o których mowa w § 11 niniejszej Umowy.
2. Kary wymienione w ustępie poprzednim podlegają sumowaniu.
3. Kary umowne płatne będą na podstawie wystawionej przez Zamawiającego noty obciążeniowej w terminie 7 dni od daty jej wystawienia.
4. Wykonawca wyraża zgodę na potrącenie kar umownych z przysługującego mu wynagrodzenia , z upływem ustalonego w ust. 3 terminu.
5. Jeżeli szkoda Zamawiającego przekracza wysokość naliczonych kar umownych , Zamawiający ma prawo dochodzić odszkodowania uzupełniającego na zasadach ogólnych.

§5

1. Osobą merytorycznie odpowiedzialną za realizację umowy jest Kierownik Działu Aparatury Medycznej Pani Ewelina Pietrzak lub osoba przez nią upoważniona – e.pietrzak@kopernik.lodz.pl; 042 689-53-94
2. Osobą odpowiedzialną za realizację niniejszej umowy po stronie Wykonawcy jest..... /imię i nazwisko, adres e-mail telefon/

§6

1. Wykonawca nie może w jakikolwiek sposób , pod rygorem nieważności takiej czynności, przenieść wierzytelności wynikającej z niniejszej umowy, w szczególności w drodze cesji, poręczenia lub factoringu, na osobę trzecią bez uprzedniej pisemnej zgody Zamawiającego oraz bez spełnienia warunków wynikających z przepisów powszechnie obowiązującego prawa. Każda czynność mająca na celu zmianę wierzyciela Zamawiającego może nastąpić dopiero po uprzednim wyrażeniu zgody przez przedmiot tworzący , zgodnie z art. 54 ust 5 ustawy o działalności leczniczej z dnia 15 kwietnia 2011 r.
2. Każda ze stron zobowiązana jest:
 - a) powiadomić niezwłocznie drugą stronę o zmianach organizacyjno- prawnych, które miały miejsce w okresie związania umową, jeśli mają wpływ na realizację umowy lub sposób wystawiania dokumentów rozliczeniowych,
 - b) złożyć komplet dokumentów wskazujących następcę prawnego.

§7

1. Zamawiający wymaga zatrudnienia na podstawie umowy o pracę przez Wykonawcę osób wykonujących wskazane w §1 ust.1 czynności w trakcie realizacji zamówienia.
2. W trakcie realizacji zamówienia zamawiający uprawniony jest do wykonywania czynności kontrolnych wobec wykonawcy odnośnie spełniania przez wykonawcę lub podwykonawcę wymogu zatrudnienia na podstawie umowy o pracę osób wykonujących wskazane w punkcie 1 czynności. Zamawiający uprawniony jest w szczególności do:
 - a) żądania oświadczeń i dokumentów w zakresie potwierdzenia spełniania ww. wymogów i dokonywania ich oceny,
 - b) żądania wyjaśnień w przypadku wątpliwości w zakresie potwierdzenia spełniania ww. wymogów,
 - c) przeprowadzania kontroli w miejscu wykonywania usługi.
3. W trakcie realizacji zamówienia na każde wezwanie zamawiającego w wyznaczonym w tym wezwaniu terminie wykonawca przedłoży zamawiającemu wskazane poniżej dowody w celu potwierdzenia spełnienia wymogu zatrudnienia na podstawie umowy o pracę przez wykonawcę lub podwykonawcę osób wykonujących wskazane w ustępie 1 czynności w trakcie realizacji zamówienia:
 - a) oświadczenie wykonawcy lub podwykonawcy o zatrudnieniu na podstawie umowy o pracę osób wykonujących czynności, których dotyczy wezwanie zamawiającego. Oświadczenie to powinno zawierać w szczególności: dokładne określenie podmiotu składającego oświadczenie, datę złożenia oświadczenia, wskazanie, że objęte wezwaniem czynności wykonują osoby zatrudnione na podstawie umowy o pracę wraz ze wskazaniem liczby tych osób, imion i nazwisk tych osób, rodzaju umowy o pracę i wymiaru etatu oraz podpis osoby uprawnionej do złożenia oświadczenia w imieniu wykonawcy lub podwykonawcy;
 - b) poświadczoną za zgodność z oryginałem odpowiednio przez wykonawcę lub podwykonawcę kopię umowy/umów o pracę osób wykonujących w trakcie realizacji zamówienia czynności, których dotyczy ww. oświadczenie wykonawcy lub podwykonawcy (wraz z dokumentem regulującym zakres obowiązków, jeżeli został sporządzony). Kopia umowy/umów powinna zostać zanonimizowana w sposób zapewniający ochronę danych osobowych pracowników, których udostępnienie nie jest niezbędne do realizacji celu tj. w szczególności bez adresów, bez nr PESEL pracowników. Imię i nazwisko pracownika nie podlega anonimizacji. Informacje takie jak: data zawarcia umowy, rodzaj umowy o pracę i wymiar etatu powinny być możliwe do zidentyfikowania;
 - c) zaświadczenie właściwego oddziału ZUS, potwierdzające opłacanie przez wykonawcę lub podwykonawcę składek na ubezpieczenia społeczne i zdrowotne z tytułu zatrudnienia na podstawie umów o pracę za ostatni okres rozliczeniowy;
 - d) poświadczoną za zgodność z oryginałem odpowiednio przez wykonawcę lub podwykonawcę kopię dowodu potwierdzającego zgłoszenie pracownika przez pracodawcę do ubezpieczeń, zanonimizowaną w sposób opisany w pkt b). Imię i nazwisko pracownika nie podlega anonimizacji.
4. Z tytułu niespełnienia przez wykonawcę lub podwykonawcę wymogu zatrudnienia na podstawie umowy o pracę osób wykonujących wskazane w punkcie 1 czynności zamawiający przewiduje sankcję w postaci obowiązku zapłaty przez wykonawcę kary umownej w wysokości po 2000 zł za każdy przypadek (za każdą osobę). Niezłożenie przez wykonawcę w wyznaczonym przez zamawiającego terminie żądanych przez zamawiającego dowodów w celu potwierdzenia spełnienia przez wykonawcę lub podwykonawcę wymogu zatrudnienia na podstawie umowy o pracę traktowane będzie jako niespełnienie przez wykonawcę lub

podwykonawcę wymogu zatrudnienia na podstawie umowy o pracę osób wykonujących wskazane w ustępie 1 czynności, uzasadniające naliczenie kar umownych, o których mowa w zdaniu poprzedzającym za każdą ze wskazanych przez Zamawiającego w ust. 1 osób, co do których nie złożono dokumentów. Niezależnie od powyższego Zamawiający ma prawo z tego tytułu rozwiązać umowę ze skutkiem natychmiastowym.

5. W przypadku uzasadnionych wątpliwości co do przestrzegania prawa pracy przez wykonawcę lub podwykonawcę, zamawiający może zwrócić się o przeprowadzenie kontroli przez Państwową Inspekcję Pracy.

§8

1. Strony postanawiają, iż dokonają zmiany wynagrodzenia Wykonawcy w wypadku zmiany:
 - 1) Obniżki cen na korzyść Zamawiającego- z jakichkolwiek przyczyn, w każdym czasie,
 - 2) Stawki podatku od towarów i usług,
 - 3) Wysokości minimalnego wynagrodzenia za pracę albo wysokość minimalnej stawki godzinowej ustalonej na podstawie przepisów ustawy z dnia 10 października 2002 r. o minimalnym wynagrodzeniu za pracę,
 - 4) Zasad podlegania ubezpieczeniom społecznym lub ubezpieczeniu zdrowotnemu lub wysokości stawki składki na ubezpieczenie społeczne lub zdrowotne.
2. Zmiana wysokości wynagrodzenia w oparciu o przesłanki określone w ust 1. lit a-c) obowiązywać będzie od dnia wejścia w życie zmian o których mowa w ust. 1 lit. a-c).
3. W przypadku zmiany, o której mowa w ust. 1 lit. a) cena netto nie zmieni się, a określona w aneksie wartość ceny brutto zostanie wyliczona na podstawie nowych przepisów.
4. W przypadku zmiany, o której mowa w ust 1 lit. b) cena ulegnie zmianie proporcjonalnie do wzrostu całkowitego kosztu Wykonawcy wynikającego ze zwiększenia wynagrodzeń osób bezpośrednio wykonujących zamówienie do wysokości zmienionego minimalnego wynagrodzenia, z uwzględnieniem wszystkich obciążeń publicznoprawnych od kwoty wzrostu minimalnego wynagrodzenia.
5. W przypadku zmiany, o którym mowa w ust 1 lit. c) cena ulegnie zmianie proporcjonalnie do wzrostu całkowitego kosztu Wykonawcy, jaki będzie on zobowiązany dodatkowo ponieść w celu uwzględnienia tej zmiany, przy zachowaniu dotychczasowej kwoty netto wynagrodzenia osób bezpośrednio wykonujących zamówienie na rzecz Zamawiającego.
6. Za wyjątkiem sytuacji o której mowa w ust. 1 lit. a) i d) wprowadzenie zmian wysokości wynagrodzenia wymaga uprzednio złożenia przez Wykonawcę oświadczenia zawierającego:
 - podstawę prawną wprowadzenia zmian;
 - wyliczenie wysokości dodatkowych kosztów wynikających z wprowadzonych zmian, o których mowa w ust. 1 lit. b) i c) i propozycje zmian wynagrodzenia umownego;
 - wyjaśnienie wpływu zmian określonych w ust. 1 lit. b) i c) na koszty wykonania zamówienia.
7. Zmiany umowy wymagają formy pisemnej pod rygorem nieważności (aneks do umowy).

§9

1. W razie zaistnienia istotnej zmiany okoliczności powodującej, że wykonanie umowy nie leży w interesie publicznym, czego nie można było przewidzieć w chwili zawarcia umowy, Zamawiający może odstąpić od umowy w terminie 30 dni od powzięcia wiadomości o tych okolicznościach.
2. W przypadku zaistnienia okoliczności, o których mowa w pkt. 1 Wykonawca może żądać wyłącznie wynagrodzenia należnego z tytułu wykonania części umowy.

§10

1. Wykonawca realizujący na rzecz Zamawiającego usługi zgodnie z postanowieniami niniejszej Umowy zobowiązany jest do postępowania według obowiązujących przepisów prawa w zakresie zachowania porządku i higieny, minimalizacji negatywnego oddziaływania na środowisko naturalne oraz w zakresie BHP i P.POŻ.
2. Wykonawca zobowiązany jest ponadto do zgłaszania wszelkich sytuacji awaryjnych i/lub potencjalnie awaryjnych, które zostaną zidentyfikowane podczas realizacji przedmiotu niniejszej Umowy na terenie i obiektach Zamawiającego (ze szczególnym uwzględnieniem awarii odnoszących się do ochrony środowiska i BHP).
3. Strony zawierają porozumienie do Umowy stanowiące Załącznik nr 3 do Umowy w sprawie współpracy z Wykonawcą dotyczące spełnienia wymagań oraz zapewnienia bezpieczeństwa i higieny pracy oraz ustanowienia koordynatora ds. BHP.
4. Porozumienie stanowi integralną część Umowy w sprawie o współpracy z Wykonawcą.

5. Porozumienie zostaje sporządzone w dwóch jednobrzmiących egzemplarzach, po jednym dla Wykonawcy i Zamawiającego.

§11

1. Zamawiający zastrzega sobie możliwość wykonania audytu u Wykonawcy w zakresie odpowiednim do przedmiotu niniejszej umowy.
2. Wykonawca zobowiązuje do zachowania w tajemnicy wszelkich danych, w tym prowadzonych przez Zamawiającego procedur leczniczych, pozyskanych w toku wykonywania usług objętych niniejszą Umową.
3. Wszelkie informacje uzyskane przez wykonawcę w związku z realizacją niniejszej umowy, Wykonawca powinien traktować jako poufne. Wykonawca zobowiązany jest do zachowania poufności informacji w trakcie obowiązywania umowy oraz po jej zakończeniu.
4. Zamawiający powierza Wykonawcy przetwarzanie danych osobowych w imieniu Zamawiającego, na zasadach określonych w Umowie powierzenia przetwarzania danych osobowych, stanowiącej załącznik nr 4 do niniejszej umowy oraz we właściwych przepisach regulujących przetwarzanie danych osobowych, w szczególności w Rozporządzeniu Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE.
5. Wykonawca oraz jego personel zobowiązuje się do przestrzegania postanowień zawartych z załączniku nr 3,4,5,6 do niniejszej umowy.

§12

1. Zmiana umowy wymaga zgody obu stron wyrażonej w formie pisemnej pod rygorem nieważności.
2. W sprawach nieuregulowanych niniejszą umową, zastosowanie mają przepisy Kodeksu Cywilnego i Ustawy prawo zamówień publicznych.
3. Wykonawca oświadcza, że znany jest mu stan majątkowy Zamawiającego w rozumieniu przepisu art. 490 § 2 ustawy kodeksu cywilnego.
4. W kwestiach spornych wynikłych w związku z treścią lub realizacją niniejszej umowy strony będą dążyły do polubownego załatwienia sprawy, a gdy okaże się to niemożliwe, właściwym będzie sąd powszechny dla Zamawiającego.
5. Umowę sporządzono w dwóch jednobrzmiących egzemplarzach po jednym dla każdej ze stron.

Załączniki do umowy:

1. Urządzenia objęte Umową – szczegółowy spis
2. Wykaz czynności serwisowych poszczególnych urzędzeń
3. Porozumienie BHP
4. Umowa powierzenia przetwarzania danych osobowych.
- 4A. Dane osobowe.
- 4B. Podwykonawcy zatwierdzeni przez Administratora.
5. Oświadczenie o zachowaniu poufności
6. Bezpieczeństwo informacji.
7. Kopia dokumentu nadania podmiotowi numeru NIP
8. Kopia dokumentu nadania podmiotowi numeru REGON
9. Kopia wpisu do Krajowego Rejestru Sądowego lub z centralnej ewidencji i informacji o działalności gospodarczej.

Wykonawca

Zamawiający

Urządzenia objęte Umową Serwisową Nr z dnia

**na pogwarancyjny kompleksowy 4 letni serwis urządzeń będących wyposażeniem Pracowni PET
Wojewódzkiego Wielospecjalistycznego Centrum Onkologii i Traumatologii im. M. Kopernika w Łodzi**

Przedmiot zamówienia obejmuje 1 pakiet. Na pakiet 1 składają się następujące urządzenia medyczne objęte kompleksowym pogwarancyjnym serwisem wraz z częściami:

1. Skaner PET/CT Biograph mCT-X 4R, SN: 11067,
2. Cyklotron Eclipse HP Cyclotron, SN: 1063,
3. Wyposażenie:
 - 3.1. Moduł chemiczny Explora FDG4, SN: 120611-229,
 - 3.2. Moduł Explora FM, SN: 032811-015,
 - 3.3. Stacja Syngo.via, SN: 102083,
 - 3.4. ~~Stacja Syngo MM Workplace, SN: 71174,~~
 - 3.5. Moduł syntezy Eckert&Ziegler Modular Lab Pharm Tracer, SN: EC-297,
 - 3.6. System kontroli jakości:
 - 3.6.1 Radio HPLC:
 - 3.6.1.1. 1260 quat. Pump, SN: DEAB706970,
 - 3.6.1.2. 1260 Manual Injector, SN: DEABG02192
 - 3.6.1.3. 1260 TCC, SN: DEABCN19123,
 - 3.6.1.4. 1260 RID, SN: DEAA603342,
 - 3.6.1.5. 1260 VWD, SN: DEABB12279,
 - 3.6.1.6. GABI STAR INC. 2"PINHOLE, SN: 30712
 - 3.6.1.7. Detector, SN: 3036,
 - 3.6.2 Radio HPLC-2:
 - 3.6.2.1. 1260 quat. Pump, SN: DEAB712500,
 - 3.6.2.2. 1260 Manual Injector, SN: DEABG03554,
 - 3.6.2.3. GABI STAR, SN: 30804,
 - 3.6.2.4. Supresor Control BOX, SN: 1006,
 - 3.6.2.5. Detector, SN: 3120,
 - 3.6.2.6. CBM 20A, SN: L20235277133 US,
 - 3.6.2.7. CDD-10AVp, SN: C21345202774 LP,
 - 3.6.2.8. CTO-20AC, SN: L20215276231
 - 3.6.3. GC 6850, SN: CN11306006,
 - 3.6.4. Raytest miniGITA PET, SN: 1301059 z detektorem, SN: 13P1001,
 - 3.6.5. Raytest MUCHA Star, SN: 2027 z detektorem 3x3, SN: 2009,
 - 3.6.6. Miernik aktywności ISOMED 2012, SN: 132143,
 - 3.6.7. Endotoxin test/LAL, SN: 6064,
 - 3.6.8. Osmometr Knauer K7400, SN: 131991,
 - 3.6.9. Ph – Metr Knick, SN: 1922091
 - 3.7. Komory gorące i dyspensery Comecer:
 - 3.7.1. ALTHEA, SN: 38268/0112/V12382
 - 3.7.2. ALTHEA, SN: 38268/0212/V12382
 - 3.7.3. BBS, SN: V12382-38B1B99001,
 - 3.7.4. BBS2, SN: V75V12382-38B2M99001

1. Szczegółowy opis usługi serwisowej dla poszczególnych urządzeń :

1. Skaner PET/CT Biograph mCT-X 4R, SN: 11067,

I. Zakres czynności serwisowych dla skanera PET/CT:

1. Wykonywanie kompleksowych przeglądów technicznych wraz z materiałami eksploatacyjnymi i materiałami zużywalnymi zgodnie z wymaganiami producenta,
2. Diagnostowanie błędów, usuwanie usterek oraz likwidowanie szkód powstałych w wyniku naturalnego zużycia części,
3. Dostawy nowych, oryginalnych części zamiennych w celu zastąpienia części, które na skutek naturalnych procesów uległy całkowitemu zużyciu lub stały się nieprzydatnymi do dalszej eksploatacji, dostawa źródeł kalibracyjnych (jeden zestaw w roku), odbiór zużytych źródeł i przekazanie do utylizacji (jeden raz w roku). Przeprowadzenie środków zapobiegawczych w celu zwiększenia bezpieczeństwa pracy urządzenia. Wykonanie zalecanych przez producenta modyfikacji (zmianę oprogramowania na wersję VG70 oraz wymianę elementów IT systemu, aktualizację software'u systemowego i aplikacyjnego urządzenia).
4. Wykonanie uznanych za konieczne czynności profilaktycznych,
5. Dokonanie kontroli urządzenia po przeprowadzonej naprawie, w tym testów akceptacyjnych i specjalistycznych wymaganych prawnie,
6. Dokumentacja usług serwisowych włącznie z ewentualnym zaleceniem dalszych niezbędnych środków profilaktycznych.
7. Zdalna diagnostyka.
8. Dostawę, nowych oryginalnych części (tj. lampa RTG i detektorów promieniowania) w celu zastąpienia części, które na skutek naturalnych procesów uległy całkowitemu zużyciu lub stały się nieprzydatnymi do dalszej eksploatacji, za wyjątkiem materiałów eksploatacyjnych i elementów wyposażenia dodatkowego w tym zewnętrznych układów chłodzenia i wentylacji.
9. Doradztwo w zakresie aplikacji i w tym jedno na rok stacjonarne (w miejscu instalacji sprzętu) szkolenie z aplikacji zainstalowanych w aparacie.

II. Zakres czynności serwisowych wykonywanych w trakcie przeglądu technicznego skanera PET/CT zgodnie z wymaganiami producenta obejmuje:

1. sprawdzenie bezpieczeństwa mechanicznego,
2. sprawdzenie bezpieczeństwa elektrycznego,
3. czyszczenie i smarowanie,
4. testy pracy,
5. dostrojenie parametrów pracy do warunków optymalnych,
6. sprawdzenie i spisanie wszystkich parametrów pracy,
7. dokumentacja przeglądu.

2. Cyklotron Eclipse HP Cyclotron, SN: 1063,

I. Zakres czynności serwisowych dla cyklotronu:

1. Wykonywanie kompleksowych przeglądów technicznych wraz z materiałami eksploatacyjnymi i materiałami zużywalnymi zgodnie z wymaganiami producenta.
2. Diagnostowanie błędów, usuwanie usterek oraz likwidowanie szkód powstałych w wyniku naturalnego zużycia części,
3. Dostawy części zamiennych w celu zastąpienia części, które na skutek naturalnych procesów uległy całkowitemu zużyciu lub stały się nieprzydatnymi do dalszej eksploatacji. Jednorazowa dostawa dwóch targetów tantalowych wraz z instalacją.
4. Przeprowadzenie środków zapobiegawczych w celu zwiększenia bezpieczeństwa pracy urządzenia. Wykonanie zalecanych przez producenta modyfikacji konstrukcji urządzenia,
5. Wykonanie uznanych za konieczne czynności profilaktycznych,
6. Dokonanie kontroli urządzenia po przeprowadzonej naprawie,
7. Dokumentacja usług serwisowych włącznie z ewentualnym zaleceniem dalszych niezbędnych środków profilaktycznych.

II. Zakres czynności serwisowych wykonywanych w trakcie przeglądu technicznego cyklotronu zgodnie z wymaganiami producenta obejmuje:

1. sprawdzenie bezpieczeństwa mechanicznego,
2. sprawdzenie bezpieczeństwa elektrycznego,
3. czyszczenie i smarowanie,
4. testy pracy,
5. dostrojenie parametrów pracy do warunków optymalnych,
6. sprawdzenie i spisanie wszystkich parametrów pracy,
7. dokumentacja przeglądu.

3. WYPOSAŻENIE:

1. Moduł chemiczny Explora FDG4, SN: 120611-229,

I. Zakres czynności serwisowych dla modułu chemicznego Explora FDG4:

1. Wykonywanie kompleksowych przeglądów technicznych wraz z materiałami eksploatacyjnymi i materiałami zużywalnymi zgodnie z wymaganiami producenta i z dokumentacją przeglądu,
2. Diagnostowanie błędów, usuwanie usterek oraz likwidowanie szkód powstałych w wyniku naturalnego zużycia części,
3. Dostawy i wymiany części zamiennych w celu zastąpienia części, które na skutek naturalnych procesów uległy całkowitemu zużyciu lub stały się nieprzydatnymi do dalszej eksploatacji – z wyłączeniem linii transferowych Cyklotron – moduł, linie transferowe moduł – dyspenser i układów zewnętrznych chłodzenia i wentylacji,
4. Przeprowadzenie środków zapobiegawczych w celu zwiększenia bezpieczeństwa pracy urządzenia. Wykonanie zalecanych przez producenta aktualizacji software'u systemowego i aplikacyjnego. Wykonanie zalecanych przez producenta modyfikacji urządzenia,
5. Wykonanie uznanych za konieczne czynności profilaktycznych,
6. Dokonanie kontroli urządzenia po przeprowadzonej naprawie,
7. Dokumentacja usług serwisowych włącznie z ewentualnym zaleceniem dalszych niezbędnych środków profilaktycznych.

2. Moduł Explora FM, SN: 032811-015,

I. Zakres czynności serwisowych dla modułu Explora FM:

1. Wykonywanie kompleksowych przeglądów technicznych wraz z materiałami eksploatacyjnymi i materiałami zużywalnymi zgodnie z wymaganiami producenta i z dokumentacją przeglądu,
2. Diagnostowanie błędów, usuwanie usterek oraz likwidowanie szkód powstałych w wyniku naturalnego zużycia części,
3. Dostawy i wymiany części zamiennych w celu zastąpienia części, które na skutek naturalnych procesów uległy całkowitemu zużyciu lub stały się nieprzydatnymi do dalszej eksploatacji - z wyłączeniem linii transferowych Cyklotron – moduł, linie transferowe moduł – dyspenser i układów zewnętrznych chłodzenia i wentylacji,
4. Przeprowadzenie środków zapobiegawczych w celu zwiększenia bezpieczeństwa pracy urządzenia. Wykonanie zalecanych przez producenta aktualizacji software'u systemowego i aplikacyjnego. Wykonanie zalecanych przez producenta modyfikacji urządzenia,
5. Wykonanie uznanych za konieczne czynności profilaktycznych,
6. Dokonanie kontroli urządzenia po przeprowadzonej naprawie,
7. Dokumentacja usług serwisowych włącznie z ewentualnym zaleceniem dalszych niezbędnych środków profilaktycznych.

3. Stacja Syngo.via, SN: 102083,

I. Zakres czynności serwisowych dla stacji Syngo.via:

1. Diagnostyka, naprawy – wykorzystanie zdalnego dostępu do stałego monitorowania parametrów pracy urządzenia, diagnostyki i naprawy uszkodzeń
2. Obsługa w zakresie oprogramowania - dostawa zalecanych uaktualnień oprogramowania, dostawa zalecanych modyfikacji oprogramowania do najnowszej wersji, wsparcie aplikacyjne, monitorowanie systemu w celu wykrycia nieprawidłowości,

3. Modyfikacje – Przeprowadzenie środków zapobiegawczych w celu zwiększenia bezpieczeństwa pracy urządzenia, wykonanie zalecanych przez producenta aktualizacji software'u systemowego i aplikacyjnego, wykonanie zalecanych przez producenta modyfikacji urządzenia.
4. Naprawy - w przypadku braku możliwości zdalnego rozwiązania problemów z systemem – praca w miejscu lokalizacji wraz z dojazdem inżyniera,
5. Naprawa i wymiana sprzętu komputerowego, kontrola po naprawie,
6. Dokumentacja z wykonanej naprawy.
7. Doradztwo w zakresie aplikacji, w tym jedno na rok stacjonarne szkolenie z aplikacji zainstalowanych w aparacie.

4. Stacja Syngo MM Workplace, SN: 71174,

I. Zakres czynności serwisowych dla stacji Syngo MM Workplace:

- ~~1. Wykonywanie kompleksowych przeglądów technicznych wraz z materiałami eksploatacyjnymi i materiałami zużywalnymi zgodnie z wymaganiami producenta i z dokumentacją przeglądu,~~
- ~~2. Diagnozowanie błędów, usuwanie usterek oraz likwidowanie szkód powstałych w wyniku naturalnego zużycia części wraz z dostawą części zamiennych,~~
- ~~3. Wykonywanie czynności profilaktycznych w ramach serwisu prewencyjnego,~~
- ~~4. Dokonanie kontroli urządzenia po przeprowadzonej naprawie,~~
- ~~5. Dokumentacja usług serwisowych włącznie z ewentualnym zaleceniem dalszych niezbędnych środków profilaktycznych,~~
- ~~6. Przeprowadzenie środków zapobiegawczych w celu zwiększenia bezpieczeństwa pracy urządzenia, wykonanie zalecanych przez producenta aktualizacji software'u systemowego i aplikacyjnego, wykonanie zalecanych przez producenta modyfikacji urządzenia,~~
- ~~7. Dostawy części zamiennych w celu zastąpienia części, które na skutek naturalnych procesów uległy całkowitemu zużyciu lub stały się nieprzydatnymi do dalszej eksploatacji.~~

5. Moduł syntezy Eckert&Ziegler Modular Lab Pharm Tracer, SN: EC-297,

I. Zakres czynności serwisowych dla moduł syntezy Eckert&Ziegler:

1. Wykonywanie kompleksowych przeglądów technicznych wraz z materiałami eksploatacyjnymi i materiałami zużywalnymi zgodnie z wymaganiami producenta i z dokumentacją przeglądu,
2. Diagnozowanie błędów, usuwanie usterek oraz likwidowanie szkód powstałych w wyniku naturalnego zużycia części wraz z dostawą części zamiennych,
3. Wykonywanie czynności profilaktycznych w ramach serwisu prewencyjnego,
4. Dokonanie kontroli urządzenia po przeprowadzonej naprawie,
5. Dokumentacja usług serwisowych włącznie z ewentualnym zaleceniem dalszych niezbędnych środków profilaktycznych,
6. Przeprowadzenie środków zapobiegawczych w celu zwiększenia bezpieczeństwa pracy urządzenia, wykonanie zalecanych przez producenta aktualizacji software'u systemowego i aplikacyjnego, wykonanie zalecanych przez producenta modyfikacji urządzenia,
7. Dostawy części zamiennych w celu zastąpienia części, które na skutek naturalnych procesów uległy całkowitemu zużyciu lub stały się nieprzydatnymi do dalszej eksploatacji, z wyłączeniem układów zewnętrznych chłodzenia i wentylacji.

6. System kontroli jakości:

I. Zakres czynności serwisowych dla elementów systemu jakości:

1. Wykonywanie kompleksowych przeglądów technicznych wraz z materiałami eksploatacyjnymi i materiałami zużywalnymi zgodnie z wymaganiami producenta i z dokumentacją przeglądu,
2. Diagnozowanie błędów, usuwanie usterek oraz likwidowanie szkód powstałych w wyniku naturalnego zużycia części wraz z dostawą części zamiennych,
3. Wykonywanie czynności profilaktycznych w ramach serwisu prewencyjnego,
4. Dokonanie kontroli urządzenia po przeprowadzonej naprawie,
5. Dokumentacja usług serwisowych włącznie z ewentualnym zaleceniem dalszych niezbędnych środków profilaktycznych,

6. Przeprowadzenie środków zapobiegawczych w celu zwiększenia bezpieczeństwa pracy urządzenia, wykonanie zalecanych przez producenta aktualizacji software'u systemowego i aplikacyjnego, wykonanie zalecanych przez producenta modyfikacji urządzenia,
7. Dostawy części zamiennych w celu zastąpienia części, które na skutek naturalnych procesów uległy całkowitemu zużyciu lub stały się nieprzydatnymi do dalszej eksploatacji, z wyłączeniem układów zewnętrznych chłodzenia i wentylacji,
8. Kalibracje, wzorcowania, legalizacje.

7. Komory gorące + dyspensery Comecer (obydwie komory o sn. 38268/0112/V12382 i sn. 38268/0212/V12382)

I. Zakres czynności serwisowych dla komór gorących i dyspenserów Comecer:

1. Wykonywanie kompleksowych przeglądów technicznych wraz z materiałami eksploatacyjnymi i materiałami zużywalnymi, inspekcją i wymianą filtrów zgodnie z wymaganiami producenta i z dokumentacją przeglądu,
2. Diagnozowanie błędów, usuwanie usterek oraz likwidowanie szkód powstałych w wyniku naturalnego zużycia części wraz z dostawą części zamiennych,
3. Wykonywanie czynności profilaktycznych w ramach serwisu prewencyjnego,
4. Dokonanie kontroli urządzenia po przeprowadzonej naprawie,
5. Dokumentacja usług serwisowych włącznie z ewentualnym zaleceniem dalszych niezbędnych środków profilaktycznych,
6. Przeprowadzenie środków zapobiegawczych w celu zwiększenia bezpieczeństwa pracy urządzenia, wykonanie zalecanych przez producenta aktualizacji software'u systemowego i aplikacyjnego, wykonanie zalecanych przez producenta modyfikacji urządzenia,
7. Dostawy nowych, oryginalnych części zamiennych w celu zastąpienia części, które na skutek naturalnych procesów uległy całkowitemu zużyciu lub stały się nieprzydatnymi do dalszej eksploatacji, z wyłączeniem linii transferowych Cyklotron- moduł, linie transferowe moduł- dyspenser i zewnętrznych układów chłodzenia i wentylacji.

POROZUMIENIE BHP

do Umowy nr..... z dnia

w sprawie współpracy z wykonawcą, którego pracownicy wykonują prace na terenie Wojewódzkiego Wielospecjalistycznego Centrum Onkologii i Traumatologii im. M. Kopernika w Łodzi dotyczące spełnienia wymagań, zapewnienia bezpieczeństwa i higieny pracy oraz ustanowieniu Koordynatora ds. BHP

Na podstawie przepisów art. 208 Kodeksu pracy zawiera się porozumienie o współpracy pomiędzy następującymi pracodawcami:

Wojewódzkim Wielospecjalistycznym Centrum Onkologii i Traumatologii im. M. Kopernika 93-513 Łódź ul. Pabianicka 62, NIP729-23-45-599, REGON 000295403,
zwanym dalej Zamawiającym,

a firmą:

firmą z siedzibą, zarejestrowaną w Sądzie Rejonowym Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod nr KRS :, NIP, REGON :
zwaną dalej Wykonawcą.

§1

Ilekoć w porozumieniu jest mowa o pracodawcy rozumie się przez to Zamawiającego oraz Wykonawcę.
Ilekoć w porozumieniu jest mowa o pracownikach Wykonawcy, rozumie się przez to pracowników zatrudnionych przez Wykonawcę bez względu na rodzaj zatrudnienia oraz jego podwykonawców (jeśli umowa z Zamawiającym to przewiduje)

§2

Pracodawcy stwierdzają zgodnie, że ich pracownicy wykonują jednocześnie pracę w tym samym miejscu, tj. na terenie Wojewódzkiego Wielospecjalistycznego Centrum Onkologii i Traumatologii im. M. Kopernika w Łodzi, zwanym dalej miejscem pracy.

§3

Pracodawcy zobowiązują się współpracować ze sobą w zakresie oraz w celu zapewnienia pracującym w tym samym miejscu pracownikom bezpiecznej i higienicznej pracy, a także bezpieczeństwa pacjentów.

§4

Pracodawcy ustalają Koordynatora ds. BHP w osobie Pani Sylwii Piotrowskiej, który sprawować będzie nadzór nad przestrzeganiem przepisów i zasad BHP przez wszystkich zatrudnionych w wymienionym w §2 miejscu pracy.

§5

Do obowiązków Koordynatora należy:

- a) nadzór w zakresie przestrzegania przepisów i zasad bezpieczeństwa i higieny pracy przez pracowników firm zewnętrznych wykonujących prace na terenie Centrum,
- b) doraźne (wynikające z nagłych zdarzeń/ zgłoszeń) kontrolowanie stanu bezpieczeństwa i higieny pracy oraz przestrzegania przepisów bezpieczeństwa i higieny pracy jak i zasad obowiązujących w tym zakresie w każdym miejscu wykonywania pracy wraz z protokolowaniem prowadzonych kontroli (wzór stosowanego protokołu stanowi załącznik nr 1 do porozumienia zawieranego z podmiotami, których pracownicy świadczyć będą pracę na terenie Centrum),
- c) kontrolowanie aktualności zaświadczeń lekarskich wydawanych w ramach profilaktycznej opieki zdrowotnej
o braku przeciwwskazań do wykonywania pracy na danym stanowisku,
- d) kontrolowania dokumentacji BHP pracodawców i pracowników, o których mowa w §1 w szczególności aktualności przeprowadzonych szkoleń BHP oraz stanu zapoznania ww. pracowników z Kartami Ocen Ryzyka Zawodowego zgodnych z ich zatrudnieniem,

- e) informowanie pracowników firm zewnętrznych o zagrożeniach występujących w Centrum oraz obowiązujących ich procedurach i instrukcjach,
- f) ścisła współpraca z inspektorami ds. bezpieczeństwa i higieny pracy firm zewnętrznych wykonujących pracę na terenie Centrum.

§6

Koordynator ds. BHP ma prawo do:

- a) przeglądu stanu bezpieczeństwa i higieny pracy na stanowiskach pracy pracowników Wykonawcy,
- b) informowania pracodawców o zauważonych zagrożeniach wypadkowych oraz uchybieniach w zakresie BHP na stanowiskach pracy pracowników Wykonawcy,
- c) niezwłocznego wstrzymania pracy maszyny lub urządzenia na stanowiskach pracy pracowników Wykonawcy w razie wystąpienia bezpośredniego zagrożenia życia lub zdrowia pracownika lub innej osoby,
- d) niezwłocznego odsunięcia od pracy pracownika Wykonawcy, który swoim zachowaniem lub sposobem wykonywania pracy stwarza zagrożenie dla życia lub zdrowia własnego lub innych osób,
- e) niezwłocznego odsunięcia od pracy pracowników Wykonawcy, którzy nie posiadają aktualnych profilaktycznych badań lekarskich dopuszczających do wykonywania pracy na danym stanowisku.

§7

1. Wyznaczenie Koordynatora ds. BHP nie zwalnia Wykonawcy z obowiązku zapewnienia pracownikom bezpieczeństwa i higieny pracy w ramach działań jego organizacji.
2. Każdy z pracodawców odpowiada odrębnie za stosowanie przepisów BHP oraz podległych pracowników.

§8

1. W razie wypadku przy pracy pracownika Wykonawcy, ustalenia okoliczności i przyczyn wypadku dokona zespół powypadkowy powołany przez Pracodawcę poszkodowanego pracownika.
2. Ustalenie przyczyn i okoliczności wypadku, mającego miejsce na terenie Centrum odbywać się będzie z Udziałem Koordynatora ds. BHP.

§9

Pracownicy Wykonawcy wykonujący pracę na terenie Centrum powinni:

- a) posiadać aktualne profilaktyczne badania lekarskie,
- b) posiadać udokumentowane odbycie u pracodawcy szkolenia wstępnego, okresowego oraz instruktażu stanowiskowego zgodnie z wykonywanym zawodem,
- c) znać właściwości substancji niebezpiecznych, jeżeli takimi posługują się wykonując pracę i umieć stosować je w sposób bezpieczny,
- d) znać i przestrzegać instrukcji obsługi wykorzystywanych maszyn i urządzeń,
- e) znać i przestrzegać obowiązujące w Centrum procedury, instrukcje i schematy, które bezpośrednio wiążą się z wykonywaną przez nich pracą,
- f) umieć identyfikować czynniki szkodliwe i uciążliwe na swoich stanowiskach pracy i ograniczać ich oddziaływanie na otoczenie,
- g) znać zagrożenia występujące na terenie Centrum,
- h) posiadać stosowne kwalifikacje zawodowe do wykonywania określonych prac,
- i) posiadać środki indywidualnej ochrony, odzież i obuwie robocze.

§10

Wykonawca oświadcza, że pracownicy wykonujący pracę na terenie Centrum spełniają wymagania wymienione w §9.

§11

Obowiązkiem Zamawiającego jest poinformowanie o osobach wyznaczonych do udzielenia pierwszej pomocy i wykonywania działań w zakresie zwalczania pożarów i ewakuacji pracowników.

§12

Wszelkie zmiany do treści niniejszego porozumienia dokonane będą w formie pisemnej pod rygorem nieważności.

§13

Porozumienie zostało sporządzone w dwóch jednobrzmiących egzemplarzach, po jednym dla Wykonawcy, Zamawiającego.

§14

Porozumienie wchodzi w życie z dniem podpisania oraz z mocą obowiązywania do dnia zakończenia obowiązującej strony umowy.

.....
pieczętka i podpis Zamawiającego

.....
pieczętka i podpis Wykonawcy

.....
pieczętka i podpis Koordynatora BHP

**UMOWA
POWIERZENIA PRZETWARZANIA DANYCH OSOBOWYCH**

Niniejsza umowa została zawarta w Łodzi w dniu 20..... r. roku przez:

....., zwaną dalej „**Administratorem**”,
reprezentowaną przez:
..... – Dyrektora,

Oraz

..... z siedzibą w, adresem: ul.,, zarejestrowaną w rejestrze przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego przez w, Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, pod numerem KRS:, NIP:, zwaną dalej „**Podmiotem Przetwarzającym**”, reprezentowaną przez:
..... – Prezesa Zarządu.

Administrator i Podmiot Przetwarzający będą dalej zwani łącznie „**Stronami**”, a każdy z osobna „**Stroną**”.

Zwazywszy, że:

1. Administrator jest administratorem danych osobowych w rozumieniu art. 4 pkt 7 Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE, zwanego dalej „**RODO**”, wskazanych w załączniku nr 4A do Umowy.
2. Administrator zamierza powierzyć Podmiotowi Przetwarzającemu przetwarzanie danych osobowych, a Podmiot Przetwarzający zamierza przyjąć powierzone mu dane osobowe do przetwarzania w imieniu Administratora, zgodnie z umową oraz z przepisami regulującymi przetwarzanie danych osobowych, wiążącymi Podmiot Przetwarzający i Administratora.

Strony postanowiły, co następuje:

§ 1

Przedmiot umowy

1. Administrator powierza Podmiotowi Przetwarzającemu przetwarzanie danych osobowych w imieniu Administratora, na zasadach określonych w Umowie oraz we właściwych przepisach regulujących przetwarzanie danych osobowych, w szczególności w **RODO**.
2. Rodzaj danych osobowych, kategorie osób, których dotyczą dane osobowe, jak również przedmiot, czas trwania, charakter i cel przetwarzania danych osobowych są wskazane w załączniku nr 4A do umowy.
3. Strony zobowiązują się wykonywać zobowiązania wynikające z umowy z najwyższą starannością, w celu prawidłowego zabezpieczenia prawnego, organizacyjnego i technicznego interesów Stron oraz osób, których dane osobowe dotyczą, w zakresie przetwarzania danych osobowych.

§ 2

Oświadczenie Podmiotu Przetwarzającego

1. Podmiot Przetwarzający oświadcza, że:
 - a) wdrożył środki techniczne i organizacyjne gwarantujące przetwarzanie danych osobowych zgodnie z obowiązującymi przepisami, w sposób zapewniający ochronę praw osób, których dotyczą dane osobowe; oraz
 - b) dysponuje środkami, doświadczeniem, wiedzą oraz odpowiednio wyszkolonym personelem, umożliwiającymi prawidłowe przetwarzanie danych osobowych w zakresie i w celu określonych w umowie.

§ 3

Przetwarzanie danych osobowych

1. Z zastrzeżeniem ust. 2, przetwarzanie danych osobowych przez Podmiot Przetwarzający może następować wyłącznie w przypadkach wynikających z Umowy lub na podstawie odrębnych zleceń Administratora,

wyrażonych w formie dokumentowej (papierowej lub cyfrowej, w tym za pośrednictwem poczty elektronicznej).

2. Podmiot Przetwarzający ma prawo przetwarzać dane osobowe, jeżeli obowiązek taki nakłada na niego prawo Unii Europejskiej lub prawo państwa członkowskiego, któremu podlega Podmiot Przetwarzający. W takim przypadku Podmiot Przetwarzający jest zobowiązany poinformować Administratora o stosującym się do niego obowiązku prawnym co najmniej na 24 godziny przed rozpoczęciem przetwarzania, chyba że wiążące go przepisy zabraniają mu udzielania takiej informacji, z uwagi na ważny interes publiczny.
3. Przetwarzanie danych osobowych przez Podmiot Przetwarzający jest ograniczone do celu i zakresu wskazanych w załączniku nr 4A do Umowy.
4. Podmiot Przetwarzający prowadzi rejestr czynności przetwarzania danych osobowych, zawierający informacje wymagane przez obowiązujące przepisy, chyba że zgodnie z obowiązującymi przepisami nie ma obowiązku prowadzenia takiego rejestru.
5. Podmiot Przetwarzający prowadzi rejestr wszystkich kategorii czynności przetwarzania dokonywanych w imieniu Administratora zgodnie z art. 30 ust. 2 RODO, chyba że zgodnie z obowiązującymi przepisami nie ma obowiązku prowadzenia takiego rejestru.
6. Wszelkie zlecane przez Administratora operacje przetwarzania danych osobowych Podmiot Przetwarzający wykonuje niezwłocznie, w szczególności jeśli chodzi o usunięcie danych osobowych na żądanie osoby, której dotyczą.
7. Biorąc pod uwagę charakter przetwarzania danych osobowych, Podmiot Przetwarzający ma obowiązek współdziałania z Administratorem w celu wywiązania się z obowiązku odpowiadania na żądania osoby, której dane osobowe dotyczą, w zakresie wykonywania jej praw określonych w obowiązujących przepisach, wdrażając odpowiednie środki techniczne i organizacyjne.
8. Podmiot Przetwarzający zapewni, że osoby, które będą zaangażowane w czynności przetwarzania danych osobowych w ramach jego organizacji:
 - a) otrzymają pisemne upoważnienia do przetwarzania danych osobowych;
 - b) będą zaznajomione z obowiązującymi przepisami o ochronie danych osobowych (z uwzględnieniem ich ewentualnych zmian) oraz z odpowiedzialnością za ich nieprzestrzeganie;
 - c) będą dokonywały czynności przetwarzania danych osobowych wyłącznie na polecenie Administratora, z zastrzeżeniem ust. 2; oraz
 - d) zobowiążą się do bezterminowego zachowania w tajemnicy danych osobowych oraz stosowanych przez Podmiot Przetwarzający sposobów ich zabezpieczenia, o ile taki obowiązek nie wynika dla nich z odpowiednich przepisów.
9. Podmiot Przetwarzający prowadzi ewidencję udzielonych upoważnień do przetwarzania danych osobowych, o których mowa w ust. 8 lit. a).

§ 4

Dalsze powierzenia przetwarzania

1. Podmiot Przetwarzający ma prawo korzystać z podwykonawców przy przetwarzaniu danych osobowych (dalsze powierzenie przetwarzania), pod warunkiem, że przed powierzeniem podwykonawcy przetwarzania danych osobowych:
 - a) uzyska na to zgodę Administratora, wyrażoną w formie dokumentowej (papierowej lub cyfrowej, w tym za pośrednictwem poczty elektronicznej);
 - b) zawrze z podwykonawcą umowę powierzenia przetwarzania danych osobowych na warunkach nie gorszych niż warunki umowy;
 - c) upewni się, że podwykonawca zapewnia wystarczające gwarancje wdrożenia odpowiednich środków technicznych i organizacyjnych, by przetwarzanie odpowiadało wymogom obowiązujących przepisów.
2. Jeżeli podwykonawca nie wywiąże się ze spoczywających na nim obowiązków ochrony danych osobowych, Podmiot Przetwarzający ponosi pełną odpowiedzialność wobec Administratora za wypełnienie obowiązków podwykonawcy.
3. Wykaz podwykonawców, z których Podmiot Przetwarzający korzysta w dniu zawarcia umowy, i co do których Administrator wyraża zgodę na dalsze powierzenie przetwarzania danych osobowych, stanowi załącznik nr 4B do umowy.
4. **Zamawiający nie wyraża zgody na przekazywanie powierzonych do przetwarzania danych osobowych do państwa trzeciego.**

§ 5

Bezpieczeństwo danych osobowych

1. Podmiot Przetwarzający stosuje środki techniczne i organizacyjne, odpowiednie do zagrożeń oraz charakteru, zakresu, kontekstu i celu przetwarzania danych osobowych, zapewniające bezpieczeństwo danych osobowych, w szczególności przed ich przypadkowym lub niezgodnym z prawem zniszczeniem, utratą, modyfikacją, nieuprawnionym ujawnieniem lub nieuprawnionym dostępem.
2. Podmiot Przetwarzający zobowiązuje się stale monitorować stan stosowanych zabezpieczeń danych osobowych oraz występujących zagrożeń bezpieczeństwa, i w razie potrzeby aktualizuje stosowane środki techniczne i organizacyjne, tak, żeby zapewnić najwyższy osiągalny poziom ochrony danych osobowych.
3. Podmiot Przetwarzający, uwzględniając charakter przetwarzania danych osobowych oraz dostępne mu informacje, ma obowiązek współdziałania z Administratorem w wywiązaniu się z obowiązków określonych w art. 32–36 RODO.
4. Podmiot Przetwarzający niezwłocznie zawiadamia Administratora, przed podjęciem jakichkolwiek działań, o każdym przypadku:
 - a) wystąpienia jakiegokolwiek organu z żądaniem udostępnienia danych osobowych, chyba że zakaz ujawnienia tej informacji wynika z obowiązujących przepisów;
 - b) wystąpienia przez osobę, której dane osobowe dotyczą, z żądaniem dotyczącym przetwarzania danych osobowych lub ich treści.
5. Podmiot Przetwarzający niezwłocznie – w każdym wypadku nie później niż w ciągu 24 godzin od wykrycia – informuje Administratora o wszelkich wykrytych naruszeniach bezpieczeństwa danych osobowych, przekazując Administratorowi wszelkie dostępne Podmiotowi Przetwarzającemu informacje na temat naruszenia, w szczególności:
 - e) charakter naruszenia ochrony danych osobowych, w tym w miarę możliwości kategorie i przybliżoną liczbę osób, których dane osobowe dotyczą, oraz kategorie i przybliżoną liczbę wpisów, których dotyczy naruszenie;
 - f) imię i nazwisko oraz dane kontaktowe inspektora ochrony danych lub oznaczenie innego punktu kontaktowego, od którego można uzyskać więcej informacji;
 - g) możliwe konsekwencje naruszenia ochrony danych osobowych; oraz
 - h) środki zastosowane lub proponowane przez Podmiot Przetwarzający w celu zaradzenia naruszeniu ochrony danych osobowych, w tym w stosownych przypadkach środki w celu zminimalizowania jego ewentualnych negatywnych skutków.
6. Podmiot Przetwarzający współdziała z Administratorem przy ustalaniu szczegółów związanych ze zgłoszonym Administratorowi naruszeniem, w szczególności przyczyn i skutków jego wystąpienia oraz wdraża zalecane przez Administratora środki mające na celu złagodzenie ewentualnych niekorzystnych skutków naruszenia danych osobowych oraz środki naprawcze.
7. Podmiot Przetwarzający niezwłocznie informuje Administratora, jeśli jego zdaniem wydane mu przez Administratora polecenie dotyczące przetwarzania danych osobowych stanowi naruszenie obowiązujących przepisów.

§ 6

Prawo do kontroli

1. Administrator ma prawo kontrolowania sposobu wypełniania przez Podmiot Przetwarzający jego obowiązków określonych w umowie lub w obowiązujących przepisach. W szczególności Administrator może żądać udostępnienia określonych informacji lub dokumentów oraz może przeprowadzać – samodzielnie lub przez upoważnionego przez Administratora pracownika lub współpracownika – audyty, w tym inspekcje w miejscu przetwarzania danych osobowych przez Podmiot Przetwarzający.
2. Podmiot Przetwarzający ma obowiązek współpracować z Administratorem lub upoważnionym przez Administratora pracownikiem lub współpracownikiem w czasie przeprowadzanej kontroli, w sposób umożliwiający Administratorowi weryfikację prawidłowej realizacji obowiązków Podmiotu Przetwarzającego.

§ 7

Rozwiązanie umowy

1. Umowa wchodzi w życie z dniem podpisania i zostaje zawarta na czas określony do dnia rozwiązania umowy głównej łączącej Strony, z których wynika konieczność przetwarzania danych osobowych przez Podmiot Przetwarzający.
2. W przypadku stwierdzenia naruszenia przez Podmiot Przetwarzający obowiązków wynikających z umowy, Administrator ma prawo rozwiązać wszystkie umowy zawarte z Podmiotem Przetwarzającym, z których wynika konieczność przetwarzania danych osobowych przez Podmiot Przetwarzający, ze skutkiem natychmiastowym.

3. Najpóźniej w dniu rozwiązania umowy Podmiot Przetwarzający ma obowiązek:
 - i) usunąć wszelkie dane osobowe; albo
 - j) zwrócić Administratorowi wszelkie nośniki zawierające dane osobowe oraz usunąć wszelkie istniejące kopie danych osobowych, chyba że obowiązujące przepisy wymagają od niego dalszego przechowywania części lub całości danych osobowych,zależnie od wyboru Administratora, zakomunikowanego Podmiotowi Przetwarzającemu w formie dokumentowej (papierowej lub cyfrowej, w tym za pośrednictwem poczty elektronicznej) co najmniej na 7 dni przed terminem rozwiązania Umowy.
4. W przypadku rozwiązania Umowy w trybie ust. 2 wybór Administratora będzie zakomunikowany Podmiotowi Przetwarzającemu w oświadczeniu o rozwiązaniu umowy ze skutkiem natychmiastowym.
5. Czynności wskazane w ust. 3 zostaną wykazane w pisemnym protokole, podpisanym przez przedstawiciela Podmiotu Przetwarzającego i dostarczonym Administratorowi w terminie 7 dni od dokonania wskazanych w nim czynności.

§ 7

Postanowienia końcowe

1. Podmiotowi Przetwarzającemu nie przysługuje wynagrodzenie za wykonywanie Umowy.
2. Umowa stanowi całość porozumienia pomiędzy Stronami i zastępuje w całości uprzednie lub równoczesne uzgodnienia poczynione przez Strony (w formie pisemnej lub ustnej) w przedmiocie regulowanym postanowieniami niniejszej Umowy.
3. Załączniki do Umowy stanowią jej integralną część.
4. Wszelkie spory między Stronami będą rozwiązywane na zasadzie polubownych negocjacji. W przypadku nieosiągnięcia przez Strony porozumienia, spór zostanie przekazany do rozstrzygnięcia sądowi powszechnemu właściwemu dla siedziby Administratora.
5. Wszelkie zmiany umowy wymagają formy pisemnej pod rygorem nieważności.
6. Umowa została sporządzona w dwóch egzemplarzach, po jednym dla każdej ze Stron.

Administrator:

Podmiot Przetwarzający:

Załącznik nr 4A – Dane osobowe

Rodzaje danych osobowych (np. imię, nazwisko, adres, numer PESEL, numer telefonu, e-mail, adres IP, dane o stanie zdrowia)	Imię, nazwisko, adres, numer Pesel, dane o stanie zdrowia
Kategorie osób, których dane osobowe dotyczą (np. pracownicy, dostawcy, pacjenci, kontrahenci, klienci)	Pacjenci
Zakres przetwarzania danych osobowych (czynności dokonywane na powierzonych danych osobowych, np.: zbieranie, utrwalanie, organizowanie, porządkowanie, adaptowanie, przechowywanie, modyfikowanie, pobieranie, przeglądanie, udostępnianie, zmienianie, usuwanie)	Przeglądanie, usuwanie, kopie bezpieczeństwa
Charakter przetwarzania (np. systematyczny/sporadyczny)	Sporadyczny
Cel przetwarzania (np. wykonanie umowy z dnia...)	Wykonywanie usług serwisowych za zlecenie Zamawiającego
Czas przetwarzania (np. okres obowiązywania umowy z dnia...)	Od2020 -2024 r.

Załącznik nr 4B – Podwykonawcy zatwierdzeni przez Administratora

Lp.	Nazwa	Adres	NIP
1.			
2.			
3.			

Ja, niżej podpisany

/Imiona, nazwisko, nr PESEL/

będący pracownikiem:, zwanego dalej Wykonawcą
realizując usługę na rzecz Wojewódzkiego Wielospecjalistycznego Centrum Onkologii i Traumatologii

im. M. Kopernika w Łodzi, zwanego dalej Zamawiającym Ja, niżej podpisany, niniejszym oświadczam, że:

1. posiadam upoważnienie do przetwarzania danych osobowych, nadane przez Wykonawcę
2. zapoznałem się z przepisami dotyczącymi ochrony danych osobowych Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady(UE) z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych) zwanego dalej RODO, Ustawy z dnia 10 maja 2018r. o ochronie danych osobowych (Dz.U. 2018, poz. 1000 z późn. zm.) i zobowiązuję się do ich przestrzegania,

niniejszym zobowiązuję się do

- zachowania w tajemnicy, także po ustaniu stosunku pracy, wszelkich informacji dotyczących funkcjonowania systemów i urządzeń tzn. informacji technicznych, technologicznych, prawnych organizacyjnych dotyczących urządzeń, systemów informatycznych/teleinformatycznych (np. urządzenia, wyroby medyczne, sprzęt informatyczny), uzyskanych w trakcie wykonywania umowy niezależnie od formy i źródła ich pozyskania,
- bezterminowego zachowania w tajemnicy wszelkich informacji dotyczących danych osobowych przetwarzanych w w/w urządzeniach i systemach oraz nieudostępniania ich treści osobom trzecim,
- wykorzystania w/w informacji jedynie w celach określonych ustaleniami umowy,
- zachowania w tajemnicy uzyskanych haseł dostępu do systemów informatycznych, urządzeń medycznych i pomieszczeń,
- zapewnienia bezpieczeństwa danych osobowych poprzez ich ochronę przed przypadkowym lub niezgodnym z prawem zniszczeniem, utraceniem, zmodyfikowaniem, nieuprawnionym ujawnieniem lub nieuprawnionym dostępem,
- natychmiastowego zgłaszania przełożonemu oraz Pełnomocnikowi ds. Bezpieczeństwa w Szpitalu próby lub faktu naruszenia zabezpieczenia pomieszczenia, bezpieczeństwa zbioru, urządzenia lub systemu informatycznego, w którym przetwarzane są dane osobowe,
- niekopiowania lub niepowielania, ani w jakikolwiek inny sposób nierozpowszechniania jakiegokolwiek części w/w informacji,
- wykonywania poleceń Inspektora Ochrony Danych oraz innych przedstawicieli Szpitala odpowiedzialnych za bezpieczeństwo danych osobowych, które będą związane z zachowaniem bezpieczeństwa danych osobowych i sposobów ich zabezpieczenia w poufności.

Ponadto, oświadczam że:

- Znane mi są zasady odpowiedzialności prawnej za niezgodne z przepisami o ochronie danych osobowych przetwarzanie danych osobowych oraz mam świadomość, że za niedopełnienie obowiązków wynikających z niniejszego oświadczenia mogę odpowiadać prawnie na podstawie regulacji wewnętrznych obowiązujących u administratora danych, kodeksu pracy, kodeksu karnego lub kodeksu cywilnego.

Zgodnie z art. 13 ust. 1 Ogólnego Rozporządzenia o Ochronie Danych (RODO) informujemy, że:

- 1) Administratorem danych osobowych jest **Wojewódzkie Wielospecjalistyczne Centrum Onkologii i Traumatologii im. M. Kopernika w Łodzi**, adres: ul. Pabianicka 62, 93-513 Łódź.
- 2) Administrator wyznaczył Inspektora Ochrony Danych, z którym mogą się Państwo kontaktować w sprawach przetwarzania Państwa danych osobowych za pośrednictwem poczty elektronicznej: iod@kopernik.lodz.pl
- 3) Administrator będzie przetwarzał Państwa dane osobowe na podstawie art. 6 ust. 1 lit. c RODO w celu związanym z prowadzonym postępowaniem o udzielenie zamówienia publicznego.
- 4) Dane osobowe mogą być udostępnione innym uprawnionym podmiotom, na podstawie przepisów prawa, a także podmiotom, z którymi Administrator zawarł umowę w związku z realizacją usług na rzecz Administratora (np. kancelarią prawną, dostawcą oprogramowania, zewnętrznym audytorem). Odbiorcami danych będą także osoby lub podmioty, którym udostępniona zostanie dokumentacja postępowania w oparciu o art. 8 oraz art. 96 ust. 3 ustawy z dnia 29 stycznia 2004 r. – Prawo zamówień publicznych (Pzp).
- 5) Administrator nie zamierza przekazywać Państwa danych osobowych do państwa trzeciego lub organizacji międzynarodowej.
- 6) mają Państwo prawo uzyskać kopię swoich danych osobowych w siedzibie Administratora.

Dodatkowo zgodnie z art. 13 ust. 2 RODO informujemy, że:

- 1) Państwa dane osobowe będą przetwarzane przez okres wskazany w ustawie Pzp albo w przypadku zamówień realizowanych w ramach projektów (np. współfinansowanych ze środków Unii Europejskiej) przez okres wskazany w wytycznych w zakresie kwalifikowalności wydatków.
- 2) Przysługuje Państwu prawo dostępu do treści swoich danych, ich sprostowania lub ograniczenia przetwarzania, a także prawo do wniesienia skargi do organu nadzorczego, tj. Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych.
- 3) Podanie danych osobowych jest dobrowolne, jednakże niezbędne do realizacji ww. celu. Konsekwencje niepodania danych określa ustawa Pzp.
- 4) Administrator nie podejmuje decyzji w sposób zautomatyzowany w oparciu o Państwa dane osobowe.

Powyższe oświadczenie potwierdzam własnym podpisem

....., dnia

Miejscowość

.....

czytelny podpis osoby składającej oświadczenie

Lp	Opis wymagania
1	Wykonawca zapewnia, że spełnia wymagania określone w RODO w szczególności wymagania, o których mowa w art. 28, 29, 30, 32.
2	Wykonawca zapewnia, że nie będzie wykonywał na zasobach nie należących do Zamawiającego kopii danych osobowych przetwarzanych w systemach informatycznych objętych Umową. Za działania Podwykonawców Wykonawca ponosi odpowiedzialność jak za działania własne.
3	Wykonawca gwarantuje, że dostęp do powierzonych danych osobowych przetwarzanych w Urzędzeniu medycznym będą miały jedynie osoby posiadające uprawnienia do serwisowania urządzeń objętych umową oraz posiadające upoważnienia do przetwarzania danych osobowych oraz, że podmiot serwisujący urządzenie posiada w tym zakresie stosowne procedury i jest w stanie wykażać ich stosowanie.
4	Wykonawca zapewnia, że jego systemy i aplikacje informatyczne, wszystkie stacje komputerowe stanowiące integralną część serwisowanych urządzeń objętych umową, na których przetwarzane są dane osobowe są zabezpieczone przed dostępem osób nieupoważnionych oraz przed działaniem szkodliwego oprogramowania o ile producent tych urządzeń tego nie zabrania.
5	Wykonawca zobowiązuje się do wdrożenia polityki hasel oraz ich zabezpieczenia ze szczególnym uwzględnieniem kont administratorów na serwisowanych urządzeniach będących przedmiotem zawartej Umowy. Wykonawca zapewnia, że do logowania w serwisowanych: - urządzeniach o ile producent przewidział taką możliwość, - serwisowanych systemach i aplikacjach o ile producent przewidział taką możliwość, - systemach wykorzystywanych do jego serwisowania wymagane jest podanie loginu i hasła przyporządkowanego imiennie każdemu z użytkowników systemu i każdy użytkownik musi logować się przy użyciu indywidualnego hasła i loginu.
6	Zamawiający dopuszcza usługę zdalnego serwisu realizowanej za pośrednictwem sieci publicznej Internet. Wykonawca zapewnia, że podczas zdalnego serwisu systemów objętych Umową komunikacja (przesyłanie danych) pomiędzy tymi systemem teleinformatycznym Zamawiającego a systemem teleinformatycznym Wykonawcy, która odbywa się za pośrednictwem sieci publicznej Internet jest szyfrowana w sposób bezpieczny. Wykonawca zapewnia, że połączenia zdalne do serwisowanych systemów i urządzeń nie będą realizowane z terytorium państwa trzeciego.
7	Wykonawca przekazuje z zachowaniem formy pisemnej wykaz osób uprawnionych do zestawienia połączenia zdalnego pomiędzy systemami teleinformatycznymi Zamawiającego i Wykonawcy.
8	Wykonawca zapewnia, że nie będzie wykonywał na zasobach nie należących do Zamawiającego kopii danych osobowych przetwarzanych w systemach informatycznych objętych Umową.
9	W chwili, gdy dane osobowe, w których posiadanie wszedł Wykonawca nie będą już konieczne do realizacji Umowy, a także na każde żądanie Zamawiającego, Wykonawca zwróci Zamawiającemu wszelkie nośniki zawierające dane lub zniszczy dane, przy zachowaniu obowiązujących w tym zakresie przepisów. W żadnym przypadku nośniki, na których znajdowały się dane nie mogą zostać udostępnione osobom trzecim bez uprzedniego ich usunięcia w sposób nieodwracalny.
10	Wykonawca oświadcza, że: - w przypadku konieczności wymiany nośników danych (dysków HDD,SSD) serwisowanych urządzeń, demontowane z tych urządzeń dyski zostaną przekazane Zamawiającemu nieodpłatnie, co zostanie potwierdzone stosownym protokołem, - w przypadku konieczności naprawy urządzenia poza terenem Zamawiającego, Wykonawca zdemontuje dyski z urządzenia i przekaze je Zamawiającemu przed zabraniem urządzenia do serwisu.
11	Wykonawca zobowiązany jest do zapewnienia kopii bezpieczeństwa systemów wraz z niezbędnymi bazami danych oraz kopię bezpieczeństwa ustawień konfiguracyjnych by w przypadku awarii systemu możliwe było przywrócenie pełnej funkcjonalności systemu wraz z danymi sprzed awarii. Przed wykonaniem czynności serwisowych polegających na aktualizacji lub wymianie oprogramowania do zarządzania urządzeniami objętymi Umową lub systemów stanowiących integralną część serwisowanych urządzeń Wykonawca jest zobowiązany do upewnienia się czy konie bezpieczeństwa zostały wykonane poprawnie.
12	Wykonawca przekazuje Zamawiającemu listę serwisantów wykonujących czynności serwisowe urządzeń i systemów objętych Umową oraz dostarczy podpisane przez te osoby oświadczenia o zachowaniu poufności

Oświadczam, że powyższe informacje są prawdziwe

.....
data i podpis osoby upoważnionej do złożenia oświadczenia w imieniu Wykonawcy